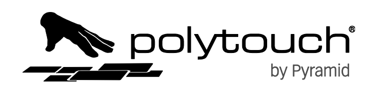


polytouch® Montage- und Bedienungsanleitung

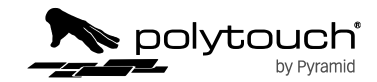


polytouch-System 22 und 32



Montage- und Bedienungsanleitung

02/2014



Vorwort

Zielgruppe

Diese Montage- und Bedienungsanleitung hilft Ihnen beim bestimmungsgemäßen und sicheren Aufstellen, Inbetriebnehmen und Bedienen Ihres polytouch-Systems (im Folgenden auch Gerät genannt).

Sie wendet sich an jede Person, die folgende Tätigkeiten mit den polytouch-Systemen vornimmt:

- Transportieren
- Montieren
- Aufstellen
- Anschließen
- in Betrieb nehmen
- Bedienen
- außer Betrieb nehmen
- Reinigen
- Warten
- Entsorgen.

Diese Anleitung lesen

Jede dieser Personen muss den Inhalt dieser Montage- und Bedienungsanleitung zur Kenntnis genommen und verstanden haben, bevor sie Tätigkeiten an dem polytouch-System vornimmt. Das Befolgen der Anweisungen in dieser Montage- und Bedienungsanleitung hilft Gefahren zu vermeiden und die Zuverlässigkeit und die Lebensdauer der polytouch-Systeme zu erhöhen. Beachten Sie außer den Hinweisen in dieser Anleitung in jedem Fall auch die am Montage- und Betriebsort geltenden gesetzlichen und anderen Regelungen, wie z. B.:

- Regelungen zur Unfallverhütung
- Regelungen für sicherheits- und fachgerechtes Arbeiten
- Auflagen des zuständigen Sicherheitsdirektors
- behördlich erlaubte Strahlungshöchstwerte.

ⓘ Die Bedienung des Touchsreens ist abhängig von der auf dem System installierten Software. Diese kann je nach Kundeninteresse variieren und ist nicht Bestandteil dieser Anleitung. In der Regel wird die Bedienung des Touchscreens allerdings selbsterklärend sein oder über den Bildschirm selbst vermittelt.

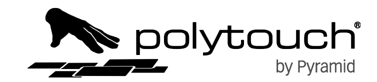
Verfügbarkeit

Anleitung aufbewahren

Bewahren Sie diese Montage- und Bedienungsanleitung immer mit der Dokumentation zum polytouch-System auf. Stellen Sie sicher, dass die Anleitung für den Benutzer verfügbar ist.

Die Montage- und Bedienungsanleitung ist Bestandteil des polytouch-Systems. Liefern Sie diese Anleitung mit, wenn Sie das polytouch-System verkaufen oder in anderer Weise weitergeben.

Inhaltsverzeichnis



Sicherheit

In diesem Kapitel finden Sie folgende Informationen:

- zu Pflichten des Betreibers
- zum bestimmungsgemäßen Gebrauch
- zu grundlegenden Sicherheitshinweisen
- zu Sicherheitseinrichtungen
- zu Gestaltungsmerkmalen von Warnhinweisen und Hinweisen auf Sach- und Umweltschäden.

Pflichten des Betreibers

- Der Betreiber des polytouch-Systems muss die anzuwendenen Gesetze und Bestimmungen befolgen, z. B.:
  - Sicherheit für Personal
  - Sicherheit für Material
  - Reinigung.
- Der Betreiber muss sicherstellen, dass alle grundlegenden Sicherheits- und Warnhinweise sowie alle Anweisungen befolgt werden.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das polytouch-System ist ausschließlich als Touch-Panel in Verbindung mit den original mitgelieferten Befestigungselementen (Standfüße, Tische, Wandhalterungen) vorgesehen. Andere Befestigungselemente dürfen Sie nur nach schriftlicher Freigabe durch Pyramid verwenden.

Grundlegende Sicherheitshinweise

Gefahr eines Stromschlags

- Trennen Sie das Gerät in einem Notfall umgehend vom Netz. Z. B. wenn das Gehäuse oder das Stromversorgungskabel beschädigt ist, oder wenn Flüssigkeiten oder fremde Objekte in das Gehäuse gelangt sind.
- Stellen sie sicher, dass keine fremden Objekte (z. B. Büroklammern) oder Flüssigkeiten in das Gerät eindringen.

Verletzungsgefahr vermeiden

- Stellen Sie sicher, dass das polytouch-System immer von zwei Personen angehoben wird.
- Stellen Sie sicher, dass sich beim Transportieren und Montieren keine Personen unter dem polytouch-System aufhalten.

Gefahr von Verätzungen

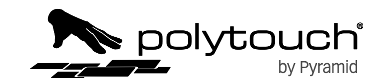
- Wenn Sie mit auslaufender Flüssigkristalllösung des LCD-Bildschirms in Kontakt geraten sind, handeln sie umgehend wie folgt: Waschen Sie sich oder ihre Kleidung mindestens 15 Minuten mit Seife oder Alkohol unter fließendem Wasser. Wenn die Flüssigkeit in ihr Auge geraten ist, suchen Sie umgehend einen Arzt auf.

Gesundheitsschäden vermeiden

- Halten Sie den Kopf oder einen implantierten Herzschrittmacher nicht näher als 5 cm an das Gerät.

Sachschäden oder Funktionsstörungen vermeiden

- Nehmen Sie kein beschädigtes polytouch-System in Betrieb.
- Jegliche Eingriffe, Erweiterungen oder Reparaturen an dem Gerät, die über die in dieser Anleitung beschriebenen Handlungen hinausgehen, dürfen ausschließlich von Pyramid und seinen Service Partnern vorgenommen werden.



Umweltschäden durch falsches Entsorgen vermeiden

- Entsorgen Sie das polytouch-System nach den am Einsatzort geltenden Bestimmungen.

Gestaltungsmerkmale von Warnhinweisen



GEFAHR!

Hinweise mit dem Wort GEFAHR warnen vor einer gefährlichen Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führt.



WARNUNG!

Hinweise mit dem Wort WARNUNG warnen vor einer gefährlichen Situation, die möglicherweise zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.



VORSICHT!

Hinweise mit dem Wort VORSICHT warnen vor einer Situation, die zu leichten oder mittleren Verletzungen führen kann.

Gestaltungsmerkmale von Hinweisen auf Sach- und Umweltschäden

ACHTUNG

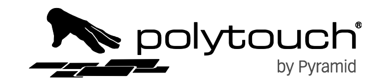
Diese Hinweise warnen vor einer Situation, die zu Sach- oder Umweltschäden führt.

Beschreibung des polytouch-Systems

Bei dem polytouch-System handelt es sich um ein Gerät, dessen zentrale Komponente eine Rechnereinheit mit einem Berührungsbildschirm (Touchscreen) ist. Der Touchscreen verwendet projektiv kapazitive Technologien (PCT) zur Erkennung von Berührungen. In Seitenteile integrierte Peripherie-Komponenten komplettieren das System.

Je nach Ausführung wird das polytouch-System mit einem Standfuß ausgeliefert.

ⓘ Verwenden Sie für den Betrieb des polytouch-Systems nur Standfüße, Tische und Halterungen aus dem polytouch Zubehörprogramm. Fragen Sie den Hersteller wenn Sie andere Komponenten verwenden möchten.



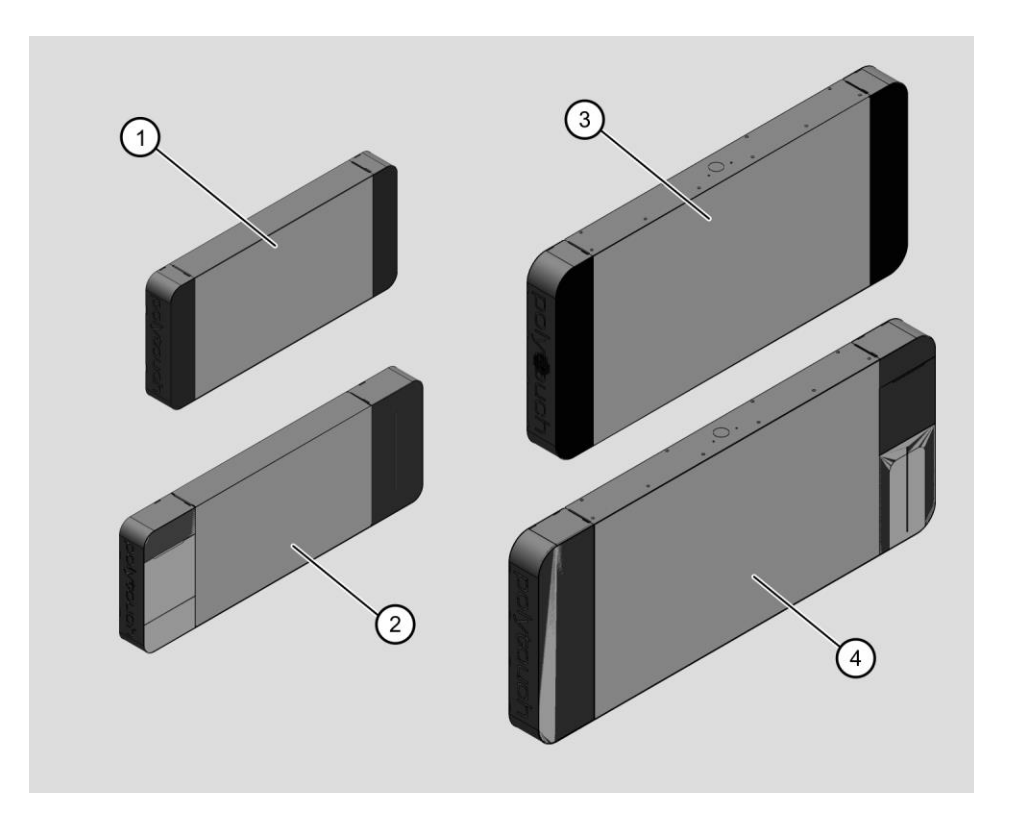
System-Varianten

Das polytouch-System kann in vier Varianten geliefert werden:

- polytouch 22 Classic
- polytouch 22000 POS
- polytouch 32 Classic
- polytouch 32000 POS

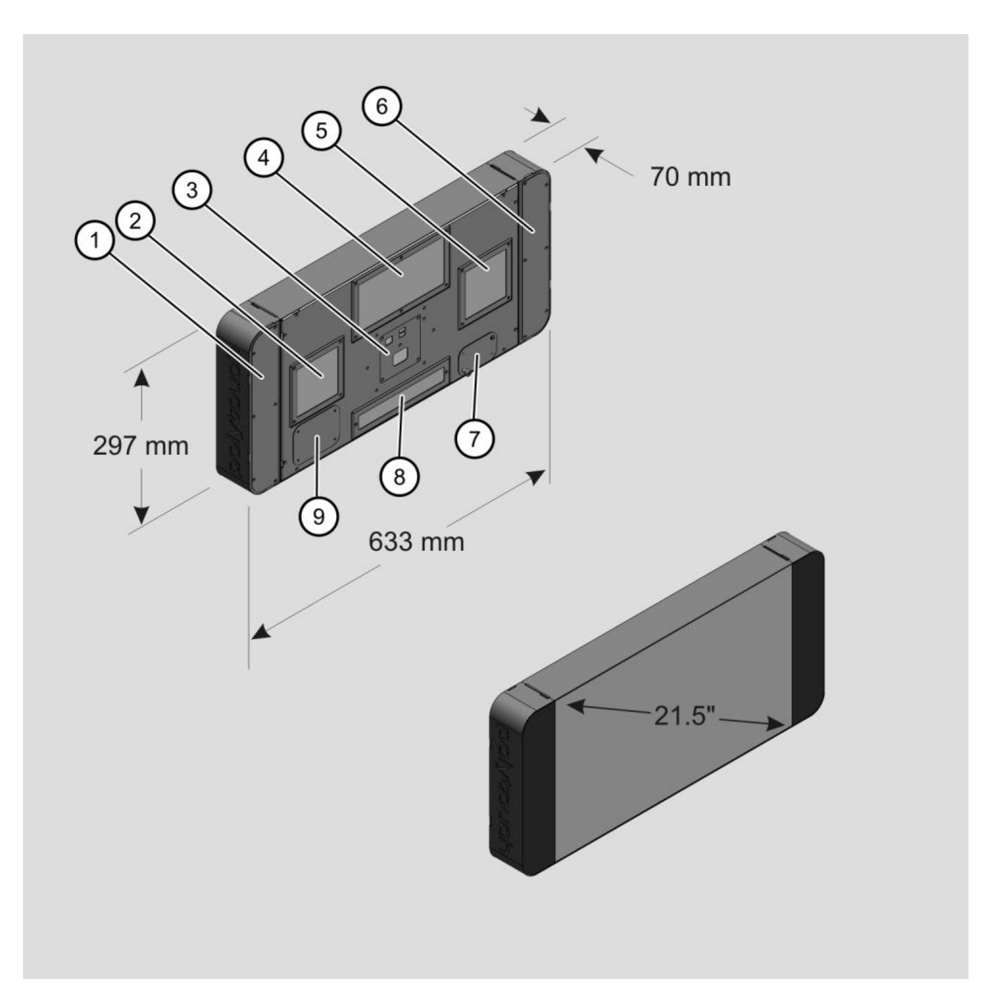
Die zentrale Komponente enthält jeweils entweder einen 22“ oder 32“ Touchscreen.

Die POS-Modelle verfügen über austauschbare Seitenteile, um das System gegebenenfalls veränderten Bedingungen anpassen zu können. Der Austausch von Seitenteilen ist durch ein Schnellmontage-System (Quick Mounting System bzw. QMS) möglich.



1	polytouch 22 Classic	3	polytouch 32 Classic
2	polytouch 22000 POS	4	polytouch 32000 POS

polytouch 22 Classic



1 Seitenteil

2 Lufteinlass

3 Anschlussblende
(Kaltgeräteanschluss, LAN RJ45, 2 × USB 2.0)

4 Luftauslass

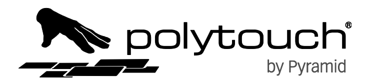
5 Lufteinlass

6 Seitenteil

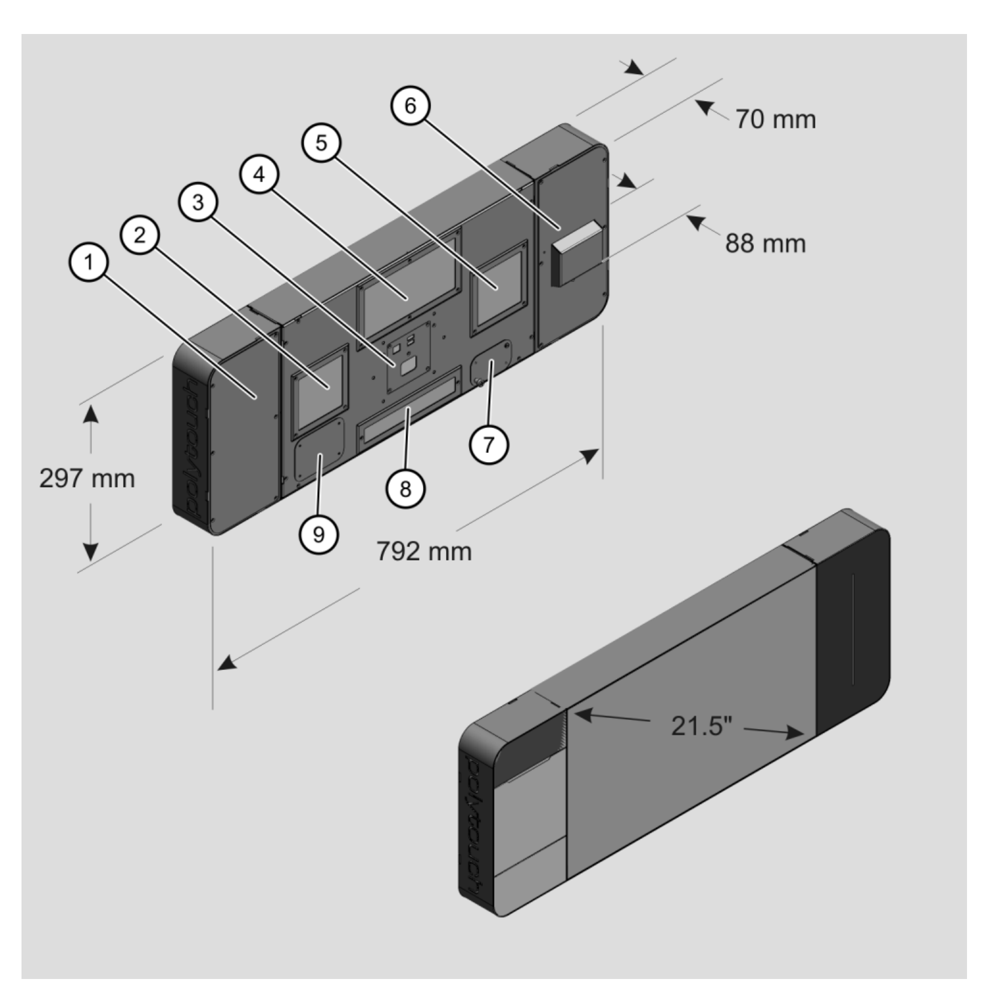
7 Serviceklappe (Zugriff auf Bedienelemente)

8 Lufteinlass

9 Typenschild

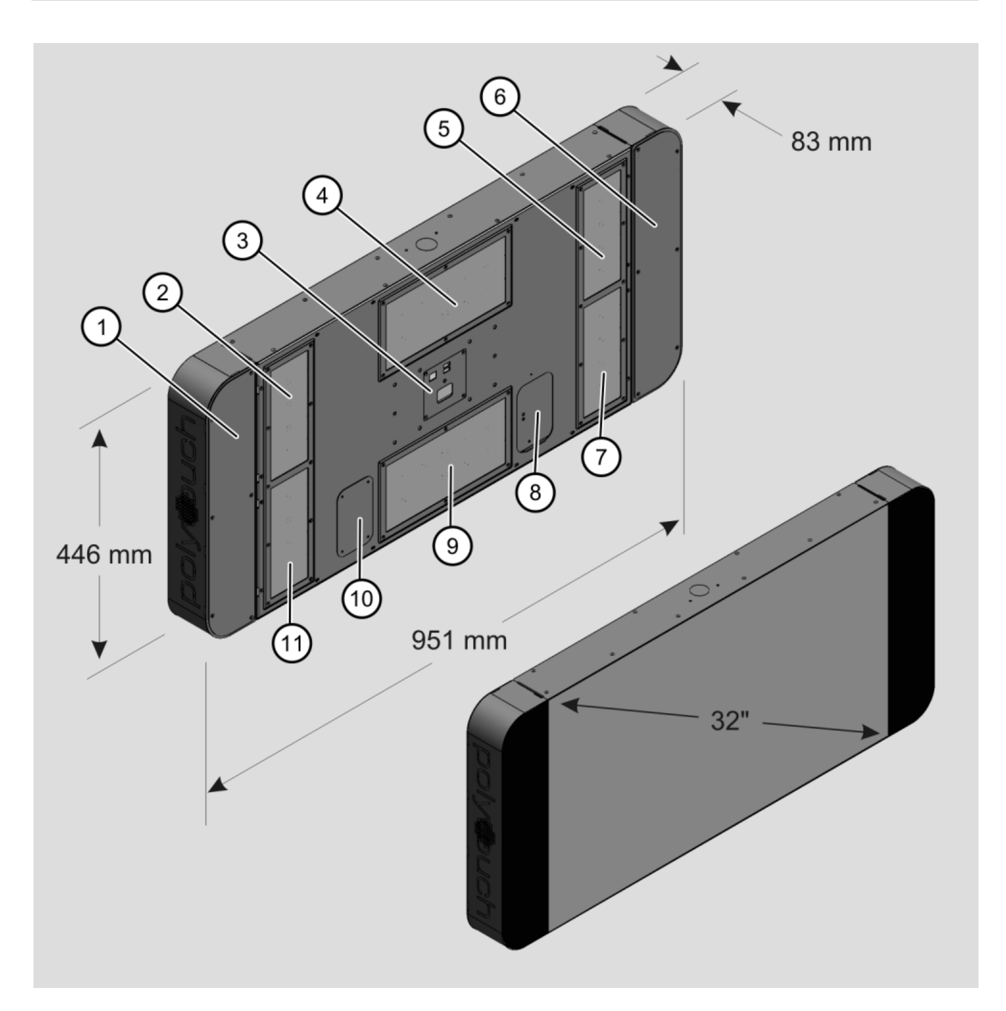


polytouch 22000 POS



1 Seitenteil
2 Lufteinlass
3 Anschlussblende
(Kaltgeräteanschluss, LAN RJ45, 2 × USB 2.0)
4 Luftauslass
5 Lufteinlass
6 Seitenteil
7 Seviceklappe (Zugriff auf Bedienelemente)
8 Lufteinlass
9 Typenschild

polytouch 32 Classic



1 Seitenteil

2 Lufteinlass

3 Anschlussblende
(Kaltgeräteanschluss, LAN RJ45, 2 × USB 2.0)

4 Luftauslass

5 Lufteinlass

6 Seitenteil

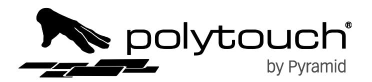
7 Lufteinlass

8 Serviceklappe (Zugriff auf Bedienelemente)

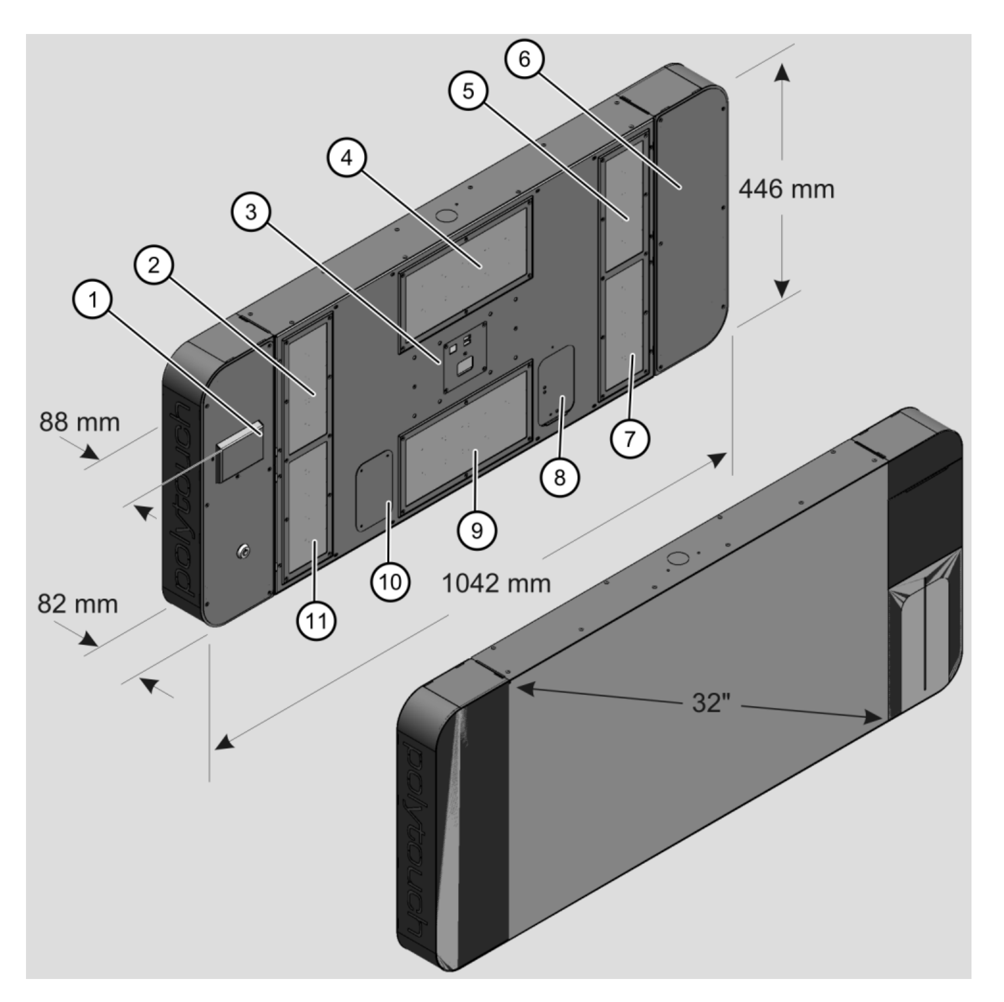
9 Luftauslass

10 Typenschild

11 Lufteinlass



polytouch 32000 POS



1 Seitenteil

2 Lufteinlass

3 Anschlussblende
(Kaltgeräteanschluss, LAN RJ45, 2 × USB 2.0)

4 Luftauslass

5 Lufteinlass

6 Seitenteil

7 Lufteinlass

8 Serviceklappe (Zugriff auf Bedienelemente)

9 Luftauslass

10 Typenschild

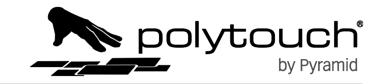
11 Lufteinlass

Bedienelemente polytouch 22

Hinter der Serviceklappe des polytouch 22 Systems befinden sich die Bedienelemente für die Rechnereinheit.

Die folgende Tabelle zeigt die Bedienelemente und deren Funktionen:

Taster	Funktion
⏻	EIN/AUS Den Rechner ein- oder ausschalten
RESET	RESET Den Rechner resetten.
	LED Gerät eingeschaltet
	LED HDD aktiv
	USB 2 USB 2.0 Buchsen



Bedienelemente polytouch 32

Hinter der Serviceklappe des polytouch 32 Systems befinden sich die Bedienelemente für Bildschirm und Rechnereinheit.

Die folgende Tabelle zeigt die Taster für die Rechnereinheit und deren Funktionen:

Taster	Funktion
⏻	EIN/AUS Den Rechner ein- oder ausschalten
RESET	RESET Den Rechner resetten.
	LED Gerät eingeschaltet
	LED HDD aktiv
	USB 2 USB 2.0 Buchsen

Die folgende Tabelle zeigt die Taster für den Bildschirm und deren Funktionen:

Taster	Funktion
⏻	EIN/AUS Den Bildschirm ein- oder ausschalten
	LED Bildschirm eingeschaltet
	EINGANGSSIGNAL Das Eingangssignal (VGA, HDMI oder DVI) einstellen. Die Einstellung wird automatisch gespeichert.
▲	AUF Im Bildschirm-Menü nach oben navigieren Einen Menüpunkt wählen
▼	AB Im Bildschirm-Menü nach unten navigieren Einen Menüpunkt wählen
▶	**+** Einen Menüpunkt wählen Einen Wert erhöhen
◀	**–** Einen Menüpunkt wählen Einen Wert verringern
MENU	MENÜ Das Bildschirm-Menü anzeigen bzw. schließen

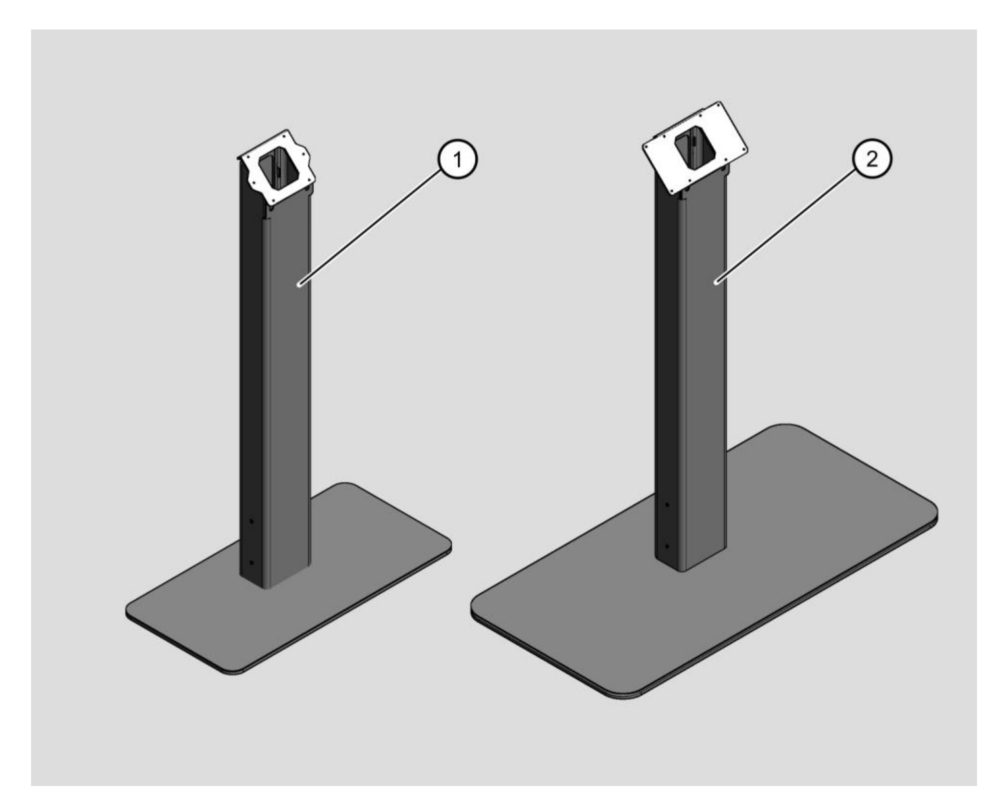
Standfuß „Elegance“

Der Standfuß wird in zwei Varianten geliefert:

- „Elegance“ für polytouch 22
- „Elegance“ für polytouch 32

Die Varianten unterscheiden sich durch die Form der Einhängeplatte und die Größe von Bodenplatte und Bodenblende.

Standfuß Varianten

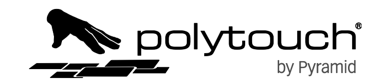


1 „Elegance“ polytouch 22 2 „Elegance“ polytouch 32

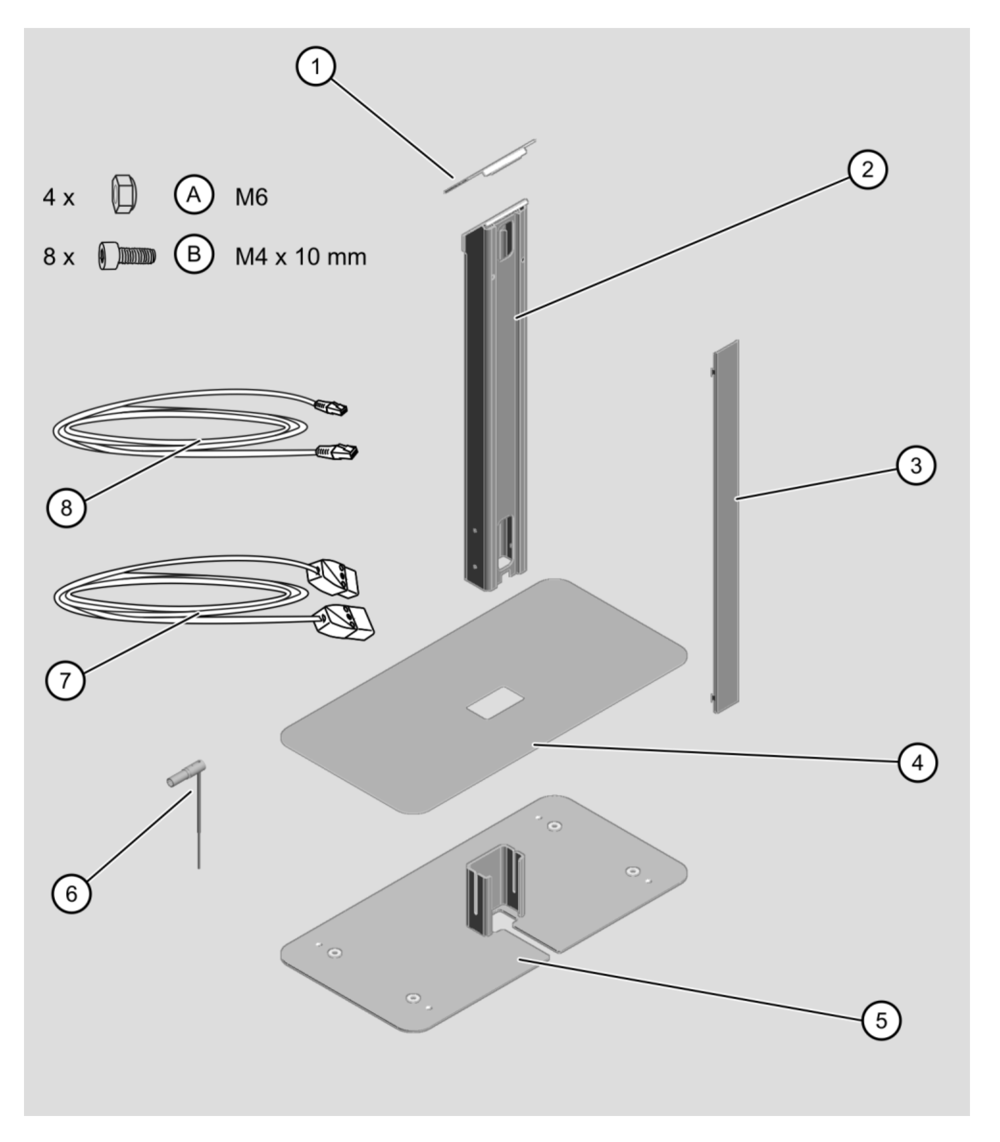
Lieferumfang der polytouch-Systeme

Im Lieferumfang sind jeweils folgende Teile enthalten:

- Polytouch-System
- Kaltgerätekabel
- Montage- und Bedienungsanleitung



Lieferumfang Standfuß „Elegance“



1	Einhängeplatte	5	Bodenplatte mit Sockel
2	Standbein mit Luken	6	Kombiwerkzeug
3	Abdeckung Standbein	7	Kaltgeräte-Verlängerungskabel
4	Bodenblende	8	Netzwerkkabel (optional)

Die Abbildung zeigt Standfuß „Elegance“ für polytouch 32

polytouch 32 Classic mit Standfuß „Elegance“

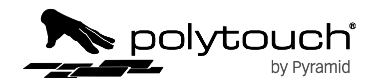


Lieferbares Zubehör

Für das polytouch-System ist folgendes Zubehör lieferbar:

- Alternativer Standfuß
- Wandhalterung
- WLAN-Erweiterung
- Bluetooth-Erweiterung
- Peripherieoptionen, z. B. Drucker, Kartenleser, RFID, Kamera
- Windows 7 pro (incl. Touch Pack)/Windows 8 ready
- Flight Case (Transportkoffer)
- Action Table (LED-Tisch für polytouch 32)

Weitere Informationen über aktuelles Zubehör finden Sie unter www.polytouch.de.



polytouch-System transportieren



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

ACHTUNG

Gefahr von Stößen und Beulen.

▶ Transportieren Sie das polytouch-System ausschließlich in der Originalverpackung.

polytouch-System auspacken

ACHTUNG

Beschädigung des polytouch-Systems durch Öffnen mit scharfen Gegenständen.

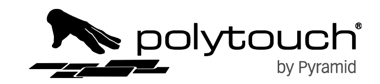
▶ Stellen Sie beim Öffnen der Verpackung sicher, dass das polytouch-System nicht beschädigt werden kann.

▶ Öffnen Sie die Verpackung.

▶ Prüfen Sie den Inhalt auf Beschädigungen.

▶ Wenn Sie Beschädigungen am Produkt feststellen, wenden Sie sich an den polytouch-Kundenservice.

▶ Bewahren Sie die Originalverpackung für den Fall einer späteren Einsendung auf.



polytouch-System montieren

Das polytouch-System kann auf drei verschiedene Arten montiert werden:

- auf einem Standfuß
- in eine Tischplatte eingelassen
- an einer Wandhalterung.

Befolgen Sie bei der Auswahl des Aufstellortes folgende Hinweise:

▶ Stellen Sie sicher, dass das Gerät keinen extremen Umgebungsbedingungen ausgesetzt wird. Schützen Sie das Gerät vor Vibrationen, Staub, Feuchtigkeit, Hitze und starken Magnetfeldern.

Die Benutzung des Geräts in gefährlichen Umgebungen ist den Auflagen des jeweils zuständigen Sicherheitsbeauftragten unterworfen.

▶ Prüfen Sie, ob und in welcher Konfiguration (z. B. mit deaktivierter W-LAN-Funktion) das Gerät an besonderen Orten (z. B. Flugzeug, Krankenhaus etc.) betrieben werden darf.



GEFAHR!

Schwerste Gesundheitsschäden und Verletzungen durch explosive Stoffe in der Umgebung!

▶ Benutzen Sie das Gerät niemals in der Nähe von nicht abgeschirmten Sprengkapseln oder in einer explosiven Umgebung, es sei denn, das Gerät ist speziell für eine solche Verwendung modifiziert worden.

polytouch-System auf Standfuß „Elegance“ montieren



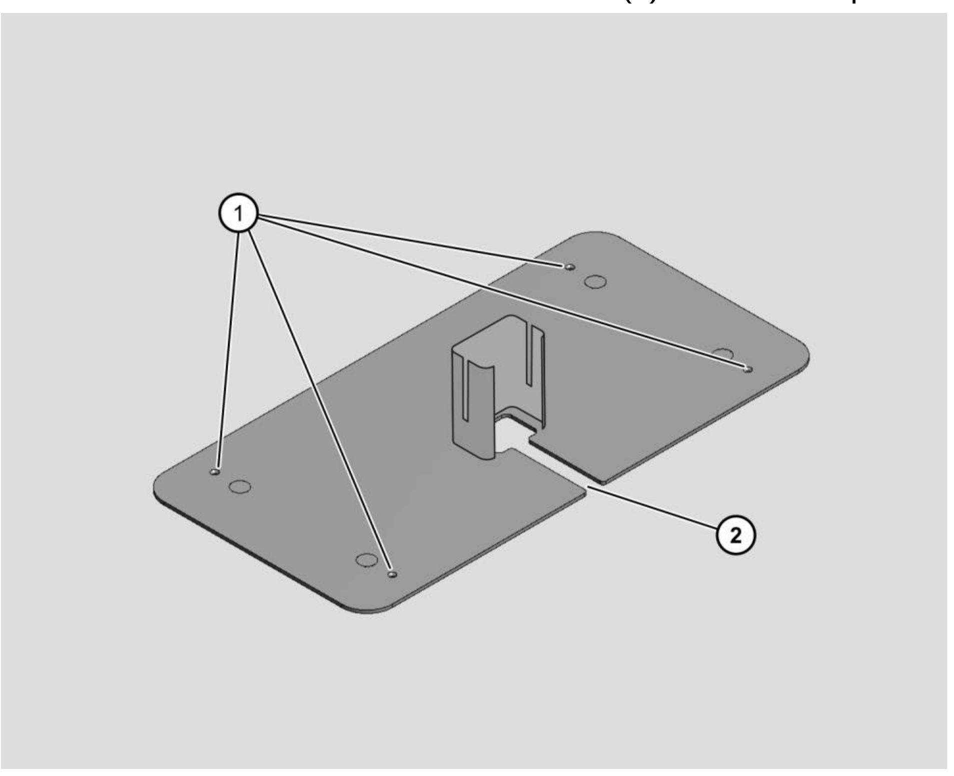
VORSICHT!

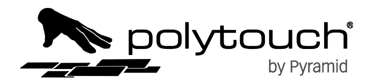
Verletzungen durch Kippen des polytouch-Systems.

- Stellen Sie sicher, dass der Boden eben ist und das polytouch-System sicher steht.
- Die Bodenplatte muss mit geeigneten Schrauben und Dübeln am Boden befestigt werden.

Bodenplatte montieren

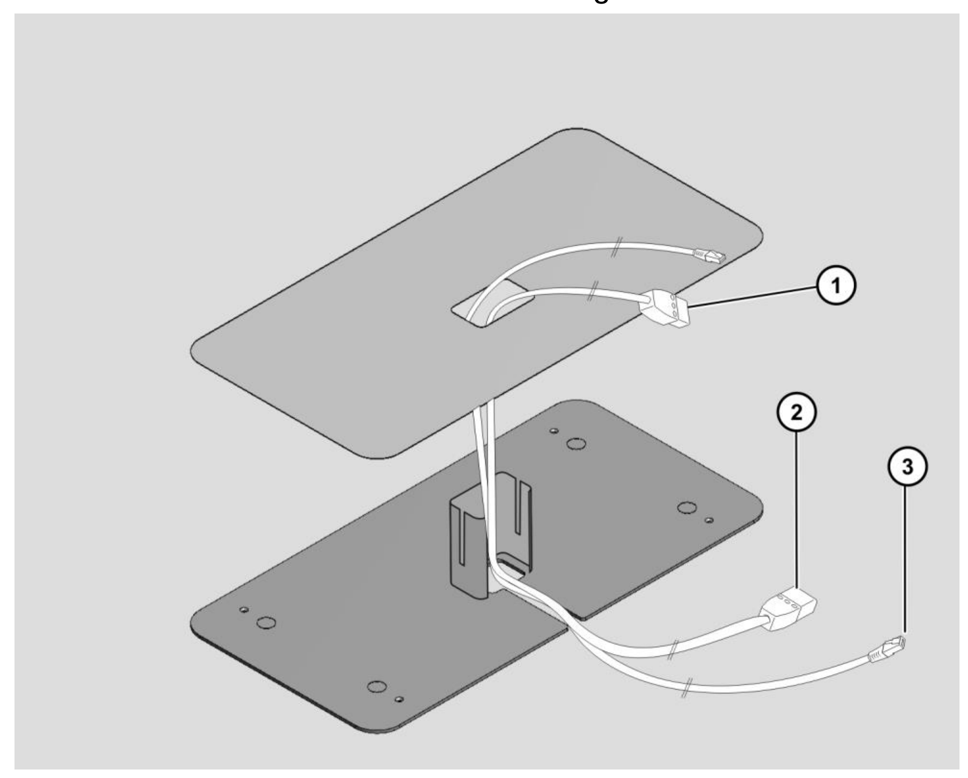
- Positionieren Sie die Bodenplatte so, dass die Kabeldurchführung (2) zur Rückseite weist.
- Befestigen Sie die Bodenplatte mit geeigneten Schrauben und Dübeln. Verwenden Sie dazu die Löcher (1) in der Bodenplatte.



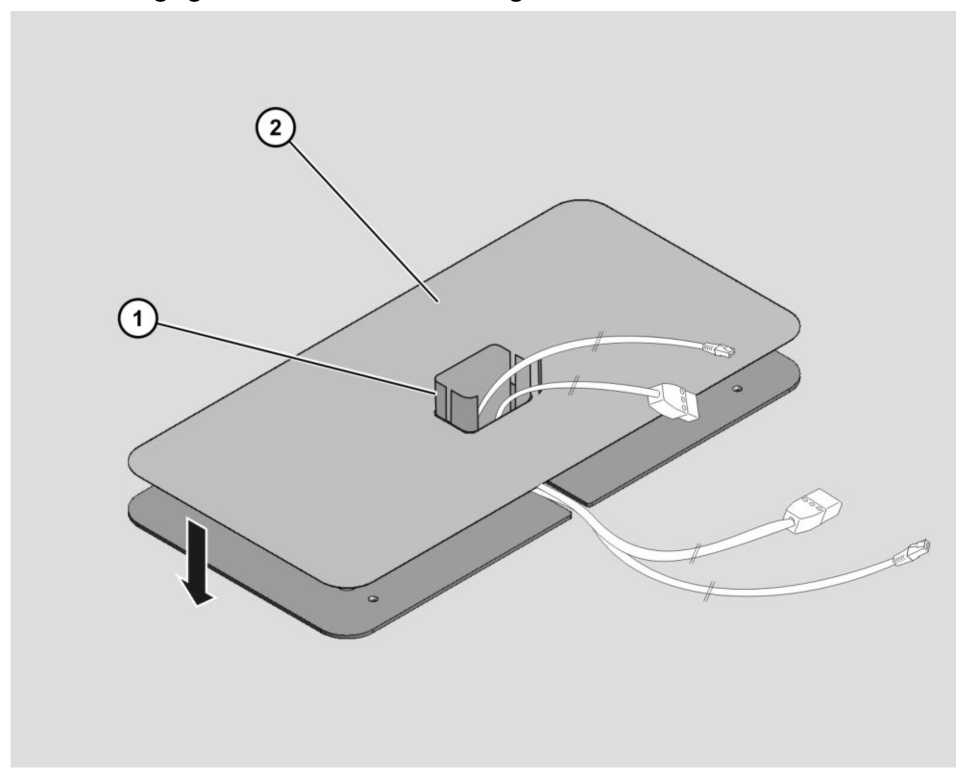


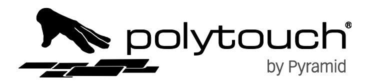
Kabel einlegen

- Legen Sie das Kaltgerätekabel mit der Buchse (1) nach oben und dem Stecker (2) nach unten in den Sockel der Bodenplatte und die Kabeldurchführung.
- Legen Sie optional das Netzwerkkabel (3) in den Sockel der Bodenplatte und die Kabeldurchführung.
- Fädeln Sie die Kabel durch die Öffnung in der Bodenblende.

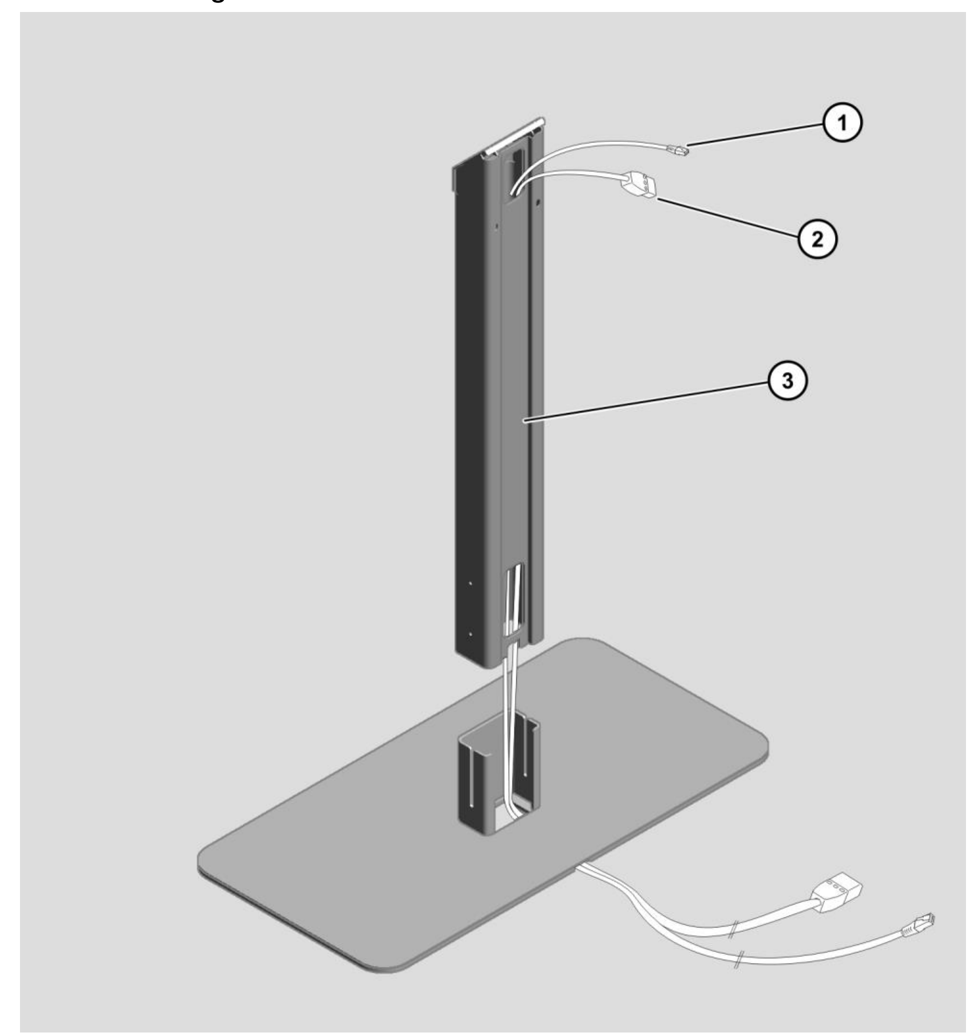


- Stellen Sie sicher, dass die Kabel in der Kabeldurchführung und nicht auf der Bodenplatte liegen.
- Schieben Sie die Bodenblende (2) so über den Sockel (1) der Bodenplatte, dass Bodenblende und Bodenplatte deckungsgleich übereinander liegen.





- Fädeln Sie die Kabel (1 und 2) wie unten abgebildet durch das Standbein (3). Legen Sie dazu das Standbein auf eine gepolsterte Unterlage.
- Lassen Sie die Kabel etwa 10 cm aus der oberen Luke heraushängen.

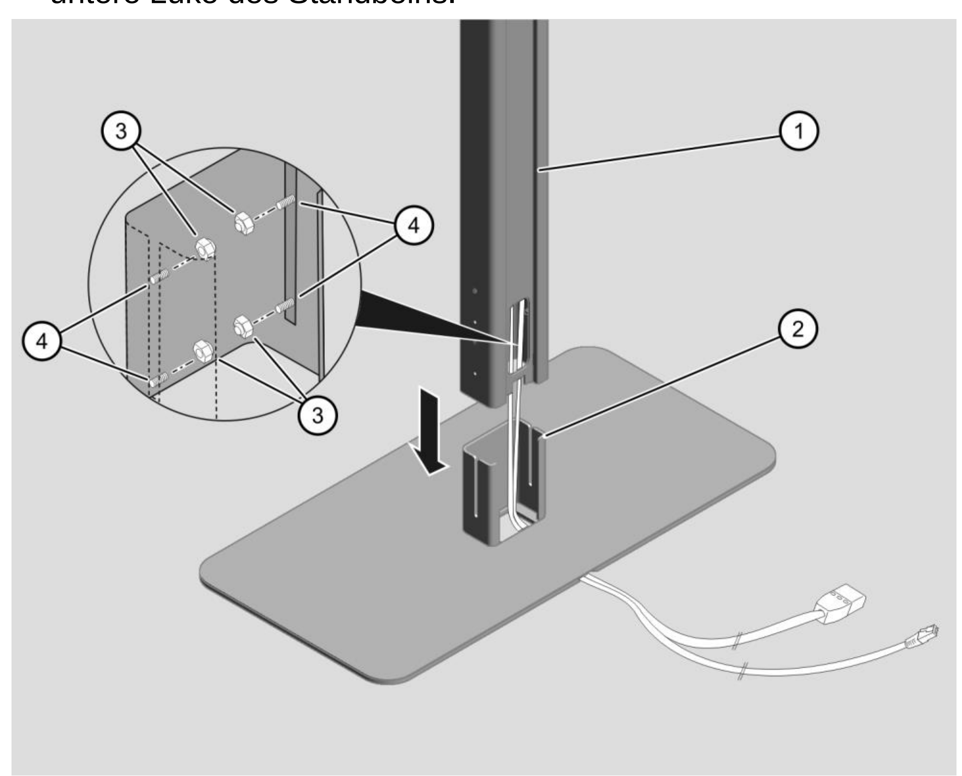


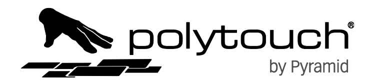
Standbein auf Bodenplatte montieren

- Stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht im Weg sind.
- Schieben Sie das Standbein (1) mit den Luken in Richtung Kabeldurchführung über den Sockel (2) der Bodenplatte. Führen Sie dabei die im Standbein befindlichen Stehbolzen in die Schlitze des Sockels.

ⓘ Zum Anziehen der Muttern können Sie das Kombiwerkzeug verwenden.

- Schrauben Sie das Standbein mit 4 Muttern (3) an den Stehbolzen des Sockels (4) fest. Greifen Sie dazu durch die untere Luke des Standbeins.







VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

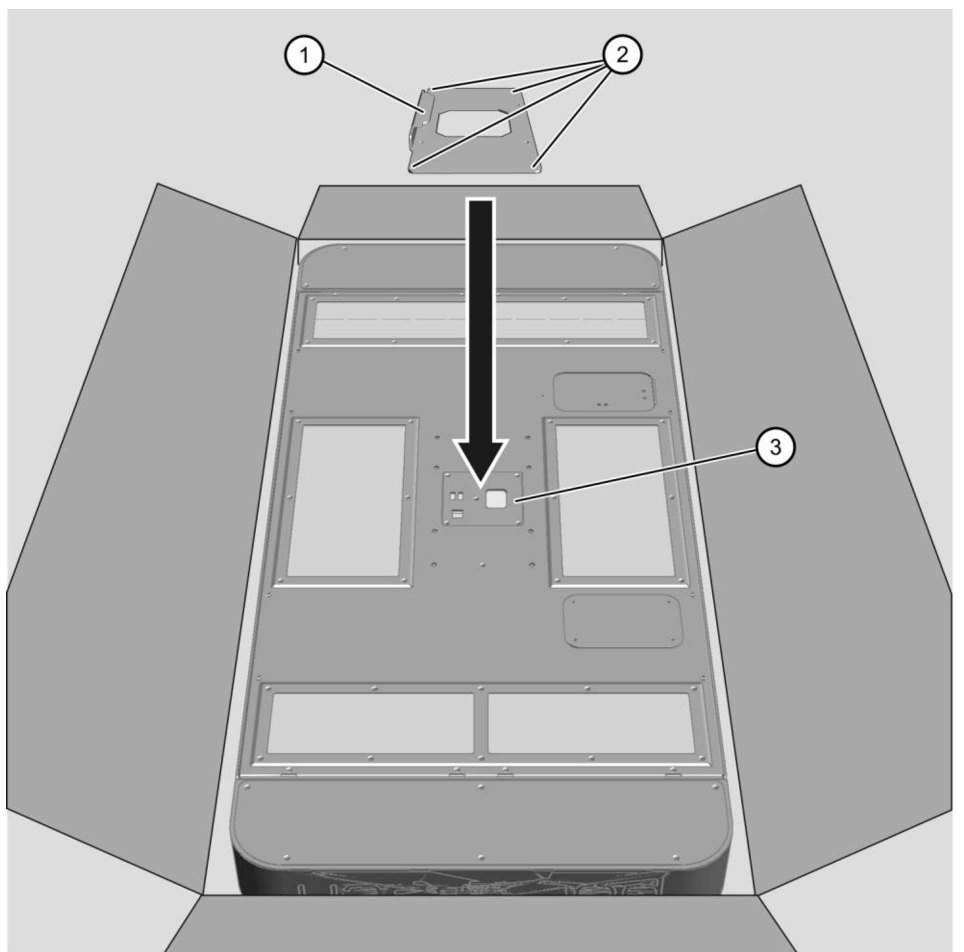
▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

Einhängeplatte montieren

▶ Legen Sie das polytouch-System mit der Rückseite nach oben in die Originalverpackung.

▶ Legen Sie die Einhängeplatte so auf die Anschlussblende (3) des polytouch-Systems, dass die Lasche (1) zur Oberseite weist.

▶ Schrauben Sie die Einhängeplatte durch die in den Abbildungen dargestellten Löcher (2) mit Schrauben der Gruppe B fest.

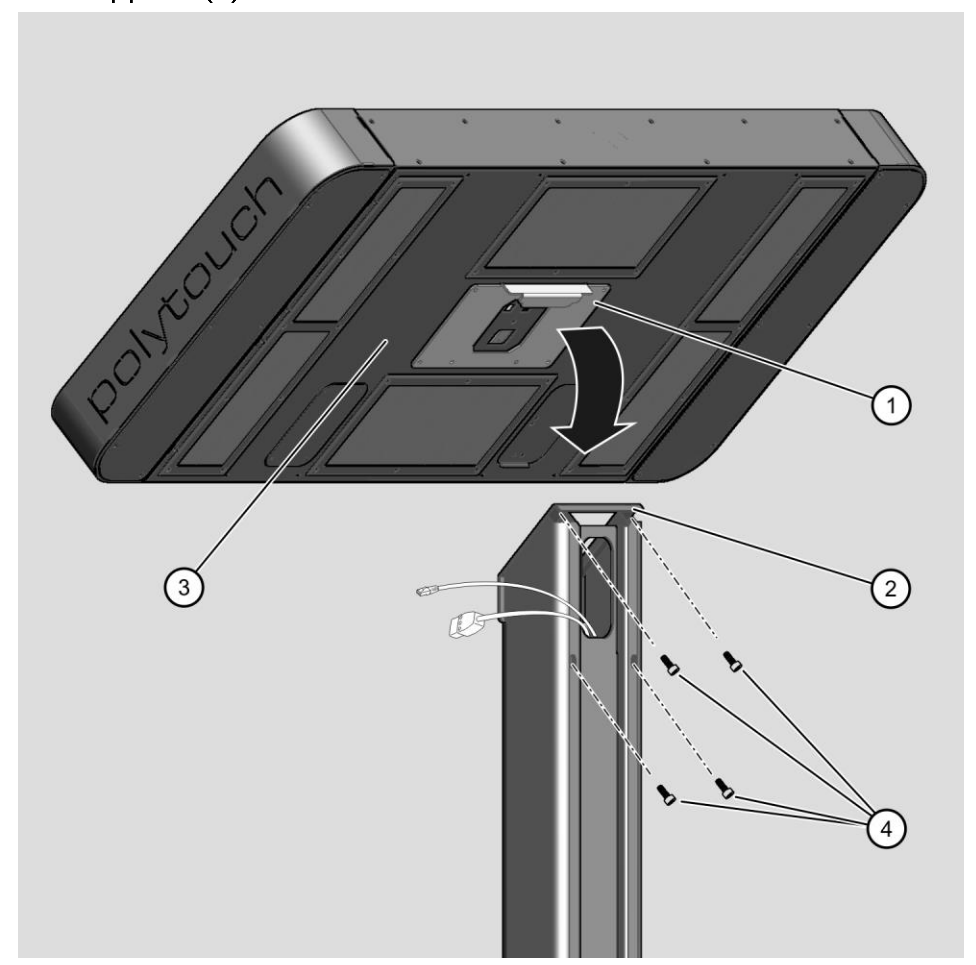


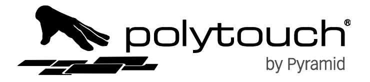
polytouch-System montieren

▶ Hängen Sie das polytouch-System (3) so am Standbein auf, dass die Lasche (1) der Einhängeplatte hinter das Aufnahmestück (2) greift.

ⓘ Zum Anziehen der Schrauben können Sie das Kombiwerkzeug verwenden.

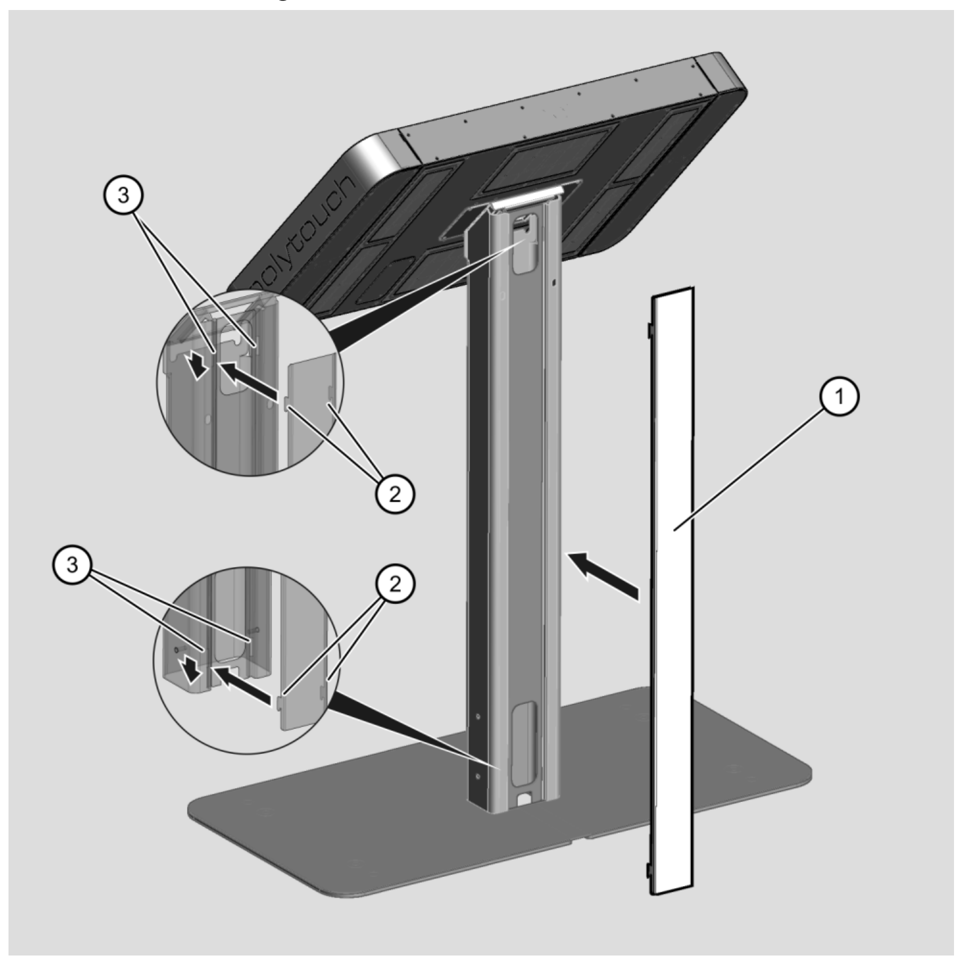
▶ Schrauben Sie das polytouch-System mit Schrauben der Gruppe B (4) fest.





Abdeckblech montieren

- Schließen Sie die Kabel an der Rückseite des polytouch-Systems an.
- Verstauen Sie die Kabel im Standbein.
- Drücken Sie das Abdeckblech (1) auf die Rückseite des Standbeins. Führen Sie dabei die Befestigungshaken (2) in die Schlitze (3), und drücken Sie das Abdeckblech nach unten wie nachstehend abgebildet.



polytouch-System in Objekte montieren

Sie können das polytouch-System in geeignete Objekte einbauen, z. B.:

- Tische
- Ladentheken
- Tresen
- Messewände.



Die Befestigung des polytouch-Systems in Objekten richtet sich nach verschiedenen Umständen, u. A. der Dicke und dem Material des Objekts. Um spezifische Befestigungsmittel zu erhalten, wenden Sie sich an Pyramid.



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.
- ▶ Sorgen Sie dafür, dass das polytouch-System ausreichend befestigt ist.

ACHTUNG!

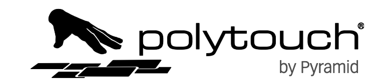
Schäden durch Herunterfallen des polytouch-Systems infolge von unsachgemäßer Befestigung.

- ▶ System polytouch 22: Stellen Sie sicher, dass Ihre Befestigung ein Gewicht von 15,5 kg tragen kann.
- ▶ System polytouch 32: Stellen Sie sicher, dass Ihre Befestigung ein Gewicht von 27 kg tragen kann.

ACHTUNG!

Schäden durch Überhitzen des polytouch-Systems infolge von unsachgemäßer Befestigung.

- ▶ Decken Sie mit Ihren Befestigungsteilen keine Lüftungsöffnungen auf der Rückseite des polytouch-Systems ab.
- ▶ Stellen Sie eine ausreichende Luftzufuhr sicher.



polytouch-System an Wandhalterung montieren

Sie können das polytouch-System an einer geeigneten Wandhalterung anbringen. Dabei müssen Sie sicherstellen, dass das polytouch-System einen Mindestabstand von 5 cm zur Wand hat.



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.
- ▶ Sorgen Sie dafür, dass das polytouch-System ausreichend befestigt ist.

ACHTUNG!

Schäden durch Herunterfallen des polytouch-Systems infolge von unsachgemäßer Befestigung.

- ▶ System polytouch 22: Stellen Sie sicher, dass Ihre Befestigung ein Gewicht von 15,5 kg tragen kann.
- ▶ System polytouch 32: Stellen Sie sicher, dass Ihre Befestigung ein Gewicht von 27 kg tragen kann.

ACHTUNG!

Schäden durch Überhitzen des polytouch-Systems infolge von unsachgemäßer Befestigung.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass das polytouch-System einen Mindestabstand von von 5 cm zur Wand hat.
- ▶ Decken Sie mit Ihren Befestigungsteilen keine Lüftungs-öffnungen auf der Rückseite des polytouch-Systems ab.

- ▶ Montieren Sie die Wandhalterung an Ihrer Wand.
- ▶ Befestigen Sie das polytouch-System mit geeigneten Befestigungsmitteln an der Wandhalterung.

ⓘ polytouch-Wandhalterungen sind als Zubehör erhältlich.

polytouch-System anschließen



GEFAHR!

Stromschlag oder Kurzschluss möglich.

Wenn das polytouch-System von einer kalten in eine warme Umgebung gebracht wird, kann Kondensation entstehen.

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig trocken ist, bevor Sie es anschließen.
- Erlauben Sie dazu dem System, sich mindestens 2 Stunden lang zu akklimatisieren.



GEFAHR!

Gefahr von Stromschlag oder Kurzschluss durch Gewitter.

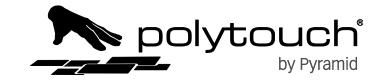
- Schließen Sie das Gerät niemals während eines Gewitters an.
- Schließen Sie niemals während eines Gewitters ein Datenkabel an oder entfernen Sie eines.

Befolgen Sie beim Verlegen von Leitungen und beim Anschließen der Stromversorgung folgende Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass das örtliche Stromnetz die richtige Spannung hat.

Das Typenschild gibt Auskunft über die benötigte Spannung. Innerhalb des angegebenen Spannungsbereichs stellt sich das Gerät selbständig auf die Netzspannung ein.

- Verlegen Sie Kabel grundsätzlich so, dass niemand auf sie treten oder über sie stolpern kann.
- Stellen Sie sicher, dass die Leitungen nicht geknickt werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Leitungen nicht in sich verdreht sind.
- Rüsten Sie die Leitungen mit einer Zugentlastung aus, um mechanische Spannungen zu verhindern.



- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker leicht zugänglich bleibt, um das System bei Gefahr schnell vom Netz trennen zu können.
- Schließen Sie das Gerät ausschließlich an eine Stromversorgung mit Schutzleiter (PE) an. Verwenden sie keinen PEN-Leiter.
- Stellen Sie die notwendigen elektrischen Verbindungen her.

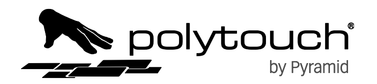
Befolgen Sie beim Anschließen von Peripheriegeräten folgende zusätzlichen Hinweise:

- Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie Peripheriegeräte anschließen.
- Verwenden Sie ausschließlich abgeschirmte Kabel, wenn Sie Peripheriegeräte anschließen.

polytouch-System in Betrieb nehmen und installieren

Das polytouch-System startet automatisch sobald Sie die elektrischen Verbindungen hergestellt haben.
Wenn Sie Ihr polytouch-System ohne Betriebssystem bestellt haben, können Sie die Installation mit Hilfe eines USB-Sticks oder eines handelsüblichen USB-Laufwerks vornehmen.

Zur Integration des polytouch-Systems in ein Netzwerk wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.



polytouch-System kalibrieren

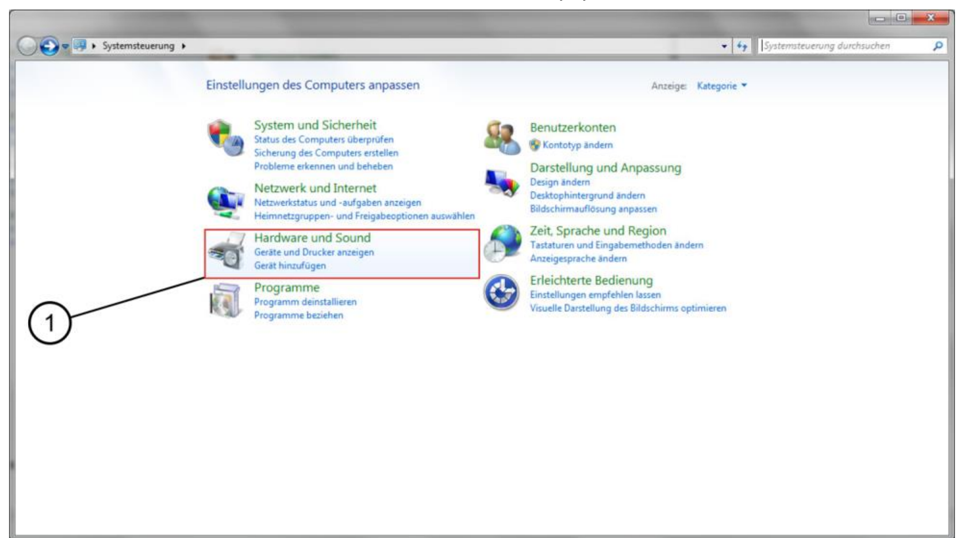
Um die Funktion des Touch-Screens zu gewährleisten, muss das polytouch-System bei der Inbetriebnahme kalibriert werden.

▶ Starten Sie das System.

▶ Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie den Eintrag „Systemsteuerung“.

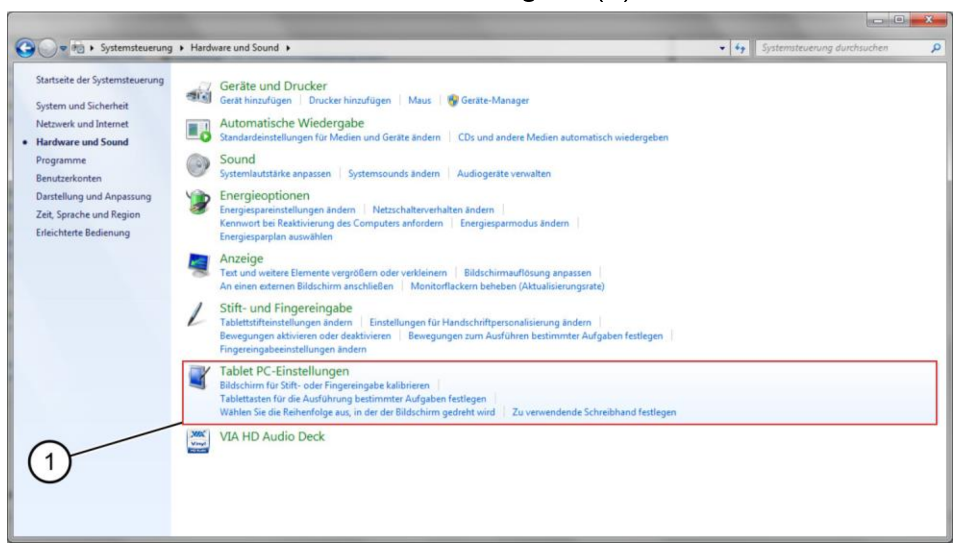
Das Fenster der Systemsteuerung wird angezeigt.

▶ Wählen Sie „Hardware und Sound“ (1).



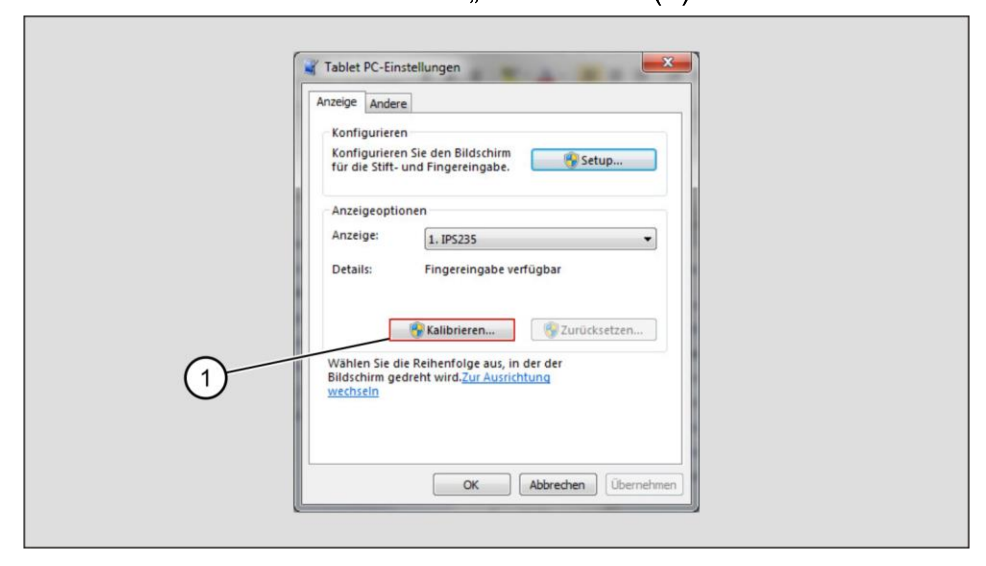
Das Fenster Systemsteuerung – Hardware und Sound wird angezeigt.

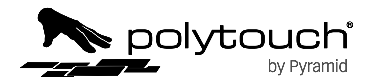
► Wählen Sie „Tablet PC-Einstellungen“ (1).



Das Fenster Tablet PC-Einstellungen wird angezeigt.

► Wählen Sie die Schaltfläche „Kalibrieren“ (1).

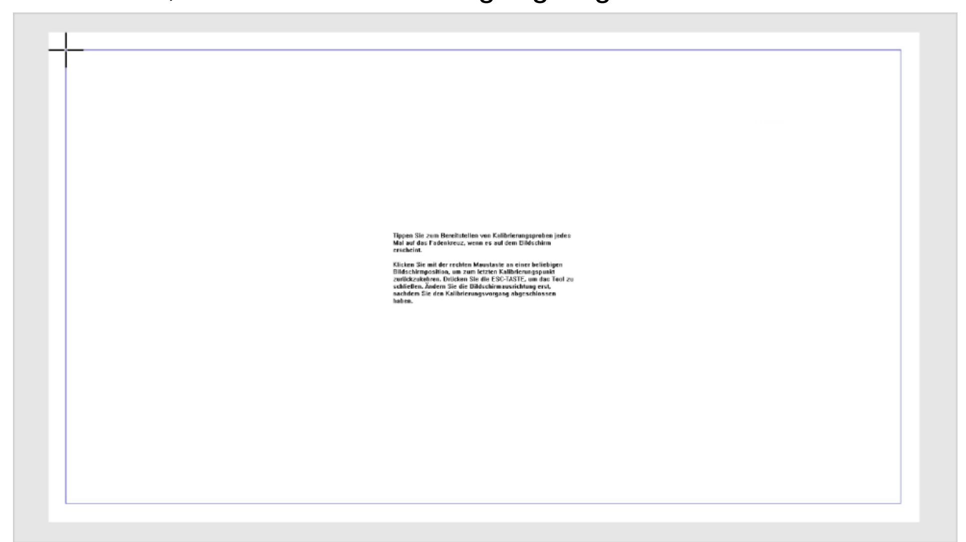




Während des Kalibriervorgangs wird ein Fadenkreuz auf dem Touch Screen angezeigt. Um den Touch Screen des polytouch-Systems zu kalibrieren, gehen Sie wie folgt vor:

▶ Tippen Sie mit Ihrem Finger auf das Fadenkreuz, wenn dieses auf dem Touch Screen angezeigt wird.

▶ Wiederholen Sie den Vorgang so lange bis Sie eine Meldung erhalten, dass der Kalibriervorgang abgeschlossen ist.



polytouch-System Bedienen

polytouch-System einschalten

Sie haben zwei Möglichkeiten, das polytouch-System einzuschalten:

- ▶ Öffnen Sie die Serviceklappe auf der Rückseite des Polytouch-Systems, wie im Abschnitt *Serviceklappe öffnen* beschrieben.
- ▶ Drücken Sie den EIN/AUS Schalter.

Oder:

- ▶ Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.

Der Rechner wird automatisch gestartet.

ⓘ Wenn der Netzstecker eingesteckt war, müssen Sie ihn für eine Minute aus der Steckdose ziehen, damit der Reststrom im Motherboard aufgebraucht wird. Erst dann startet das Gerät beim Einstecken wieder von selbst.

polytouch-System ausschalten

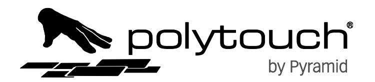
Sie haben drei Möglichkeiten das polytouch-System auszuschalten:

- ▶ Folgen Sie der Windows-Routine zum Abschalten des Rechners.

Oder:

- ▶ Öffnen Sie die Serviceklappe auf der Rückseite des Polytouch-Systems, wie im Abschnitt *Serviceklappe öffnen* beschrieben.
- ▶ Drücken Sie den EIN/AUS Schalter drei Sekunden lang.

Verwenden Sie diese Methode nur, wenn die Windows-Routine umgangen werden soll, z. B. wenn das Gerät nicht mehr auf Eingaben reagiert.



Oder:

▶ Ziehen Sie den Netzstecker.

Verwenden Sie diese Methode, wenn es notwendig ist, das Gerät in einem Notfall vom Netz zu trennen.

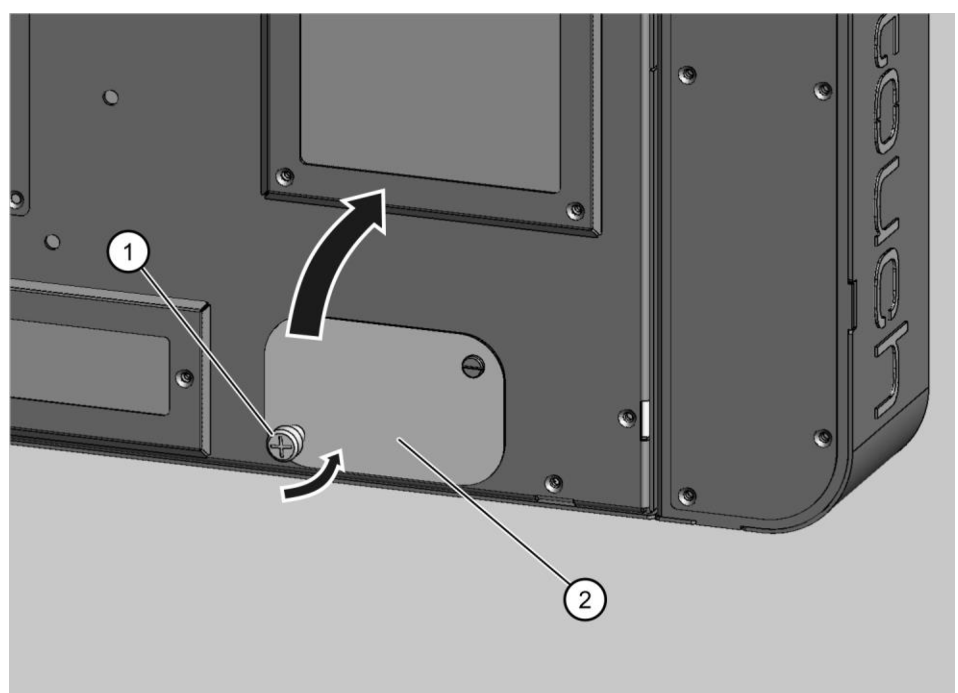
Serviceklappe öffnen

polytouch 22-System

Zum Öffnen der Serviceklappe auf der Rückseite des polytouch 22-Systems gehen Sie wie folgt vor:

▶ Drehen Sie die Schraube (1) auf.

▶ Schwenken Sie die Serviceklappe (2) an der Schraube nach oben.



polytouch 32-System

Zum Öffnen der Serviceklappe auf der Rückseite des polytouch 32-Systems gehen sie wie folgt vor:

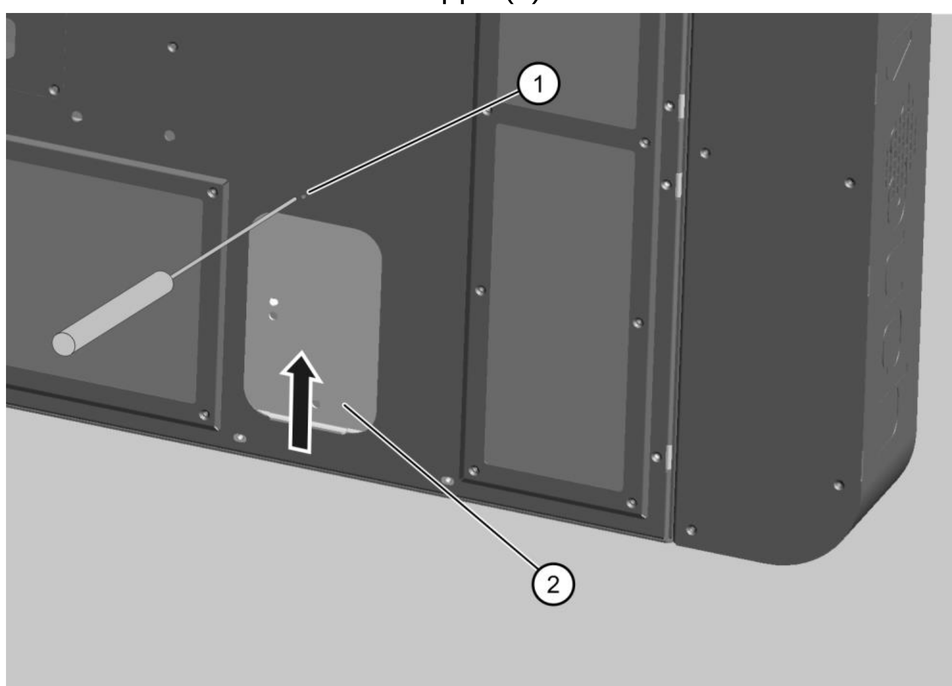
ACHTUNG!

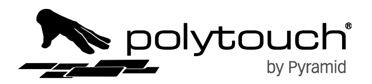
Beschädigung der Entriegelungsfeder und der darunter liegenden elektronischen Bauteile.

▶ Stecken Sie den spitzen Gegenstand nur 2 mm tief in die Entriegelungsöffnung.

▶ Stecken Sie vorsichtig einen spitzen Gegenstand in die Entriegelungsöffnung (1) über der Serviceklappe.

▶ Schieben Sie die Serviceklappe (2) nach oben.





Bildschirm einstellen

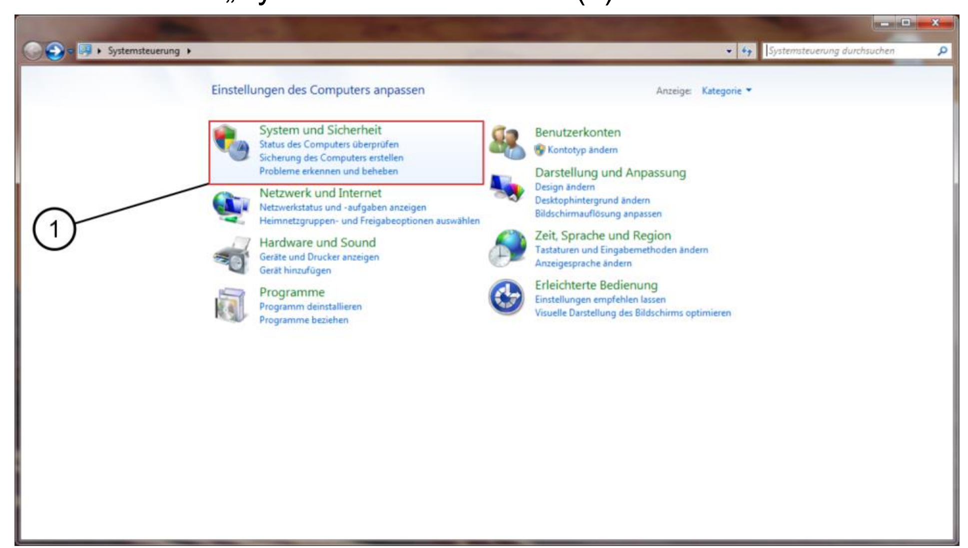
Bildschirm polytouch 22 einstellen

Um die Bildschirmhelligkeit einzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Starten Sie das System.
- ▶ Öffnen Sie das Startmenü und wählen Sie den Eintrag „Systemsteuerung“.

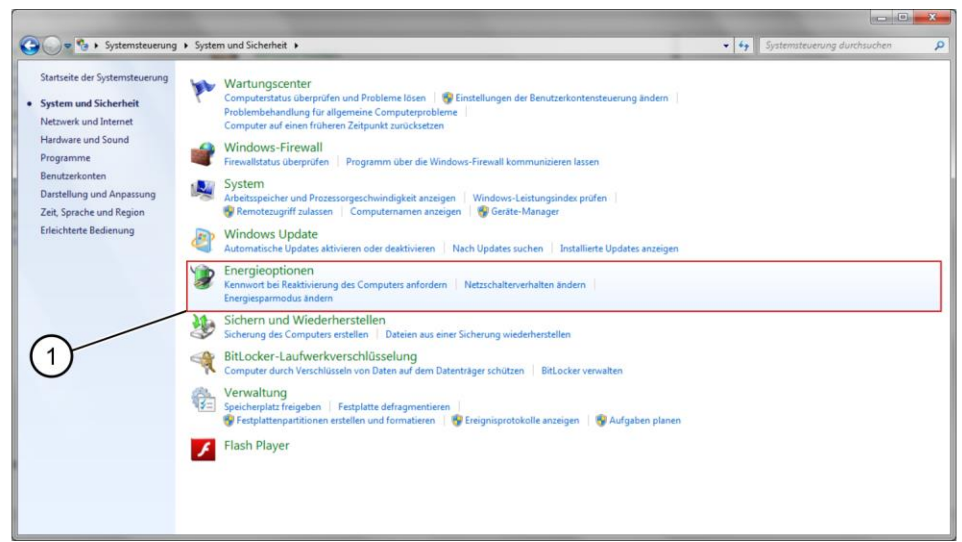
Das Fenster Systemsteuerung wird angezeigt.

- ▶ Wählen Sie „System und Sicherheit“ (1).



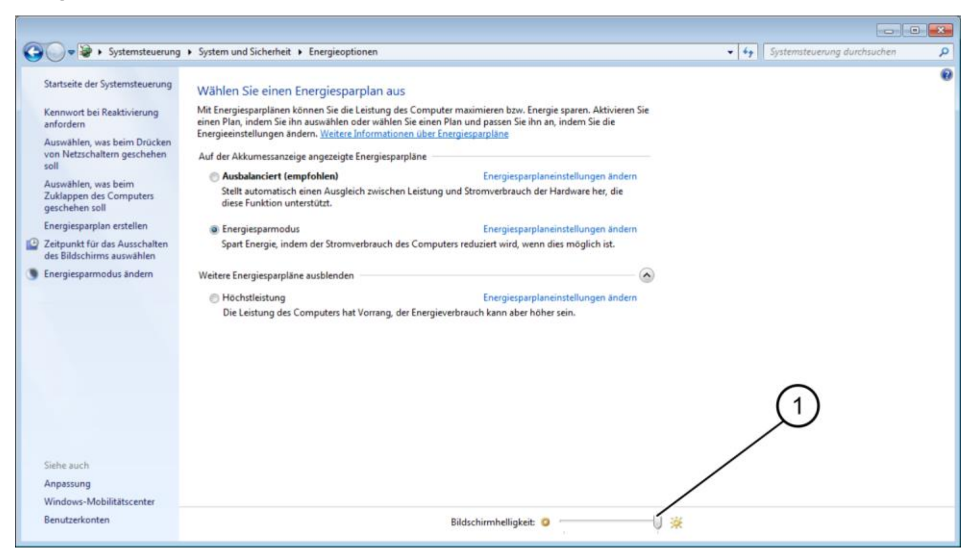
Das Fenster Systemsteuerung - System und Sicherheit wird angezeigt.

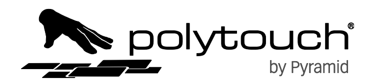
▶ Wählen Sie „Energieoptionen“ (1).



Das Fenster Systemsteuerung - System und Sicherheit - Energieoptionen wird angezeigt.

▶ Stellen Sie an dem Schieberegler (1) die Bildschirmhelligkeit ein.





Bildschirm polytouch 32 einstellen

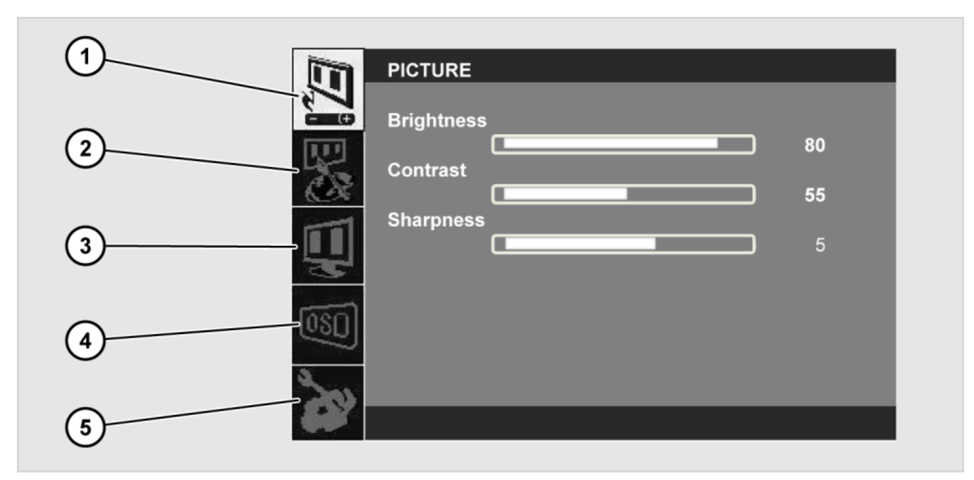
Zum Einstellen müssen Sie das Bildschirm-Menü aufrufen.

▶ Drücken Sie den Taster MENÜ.

Das Bildschirm-Menü wird angezeigt.

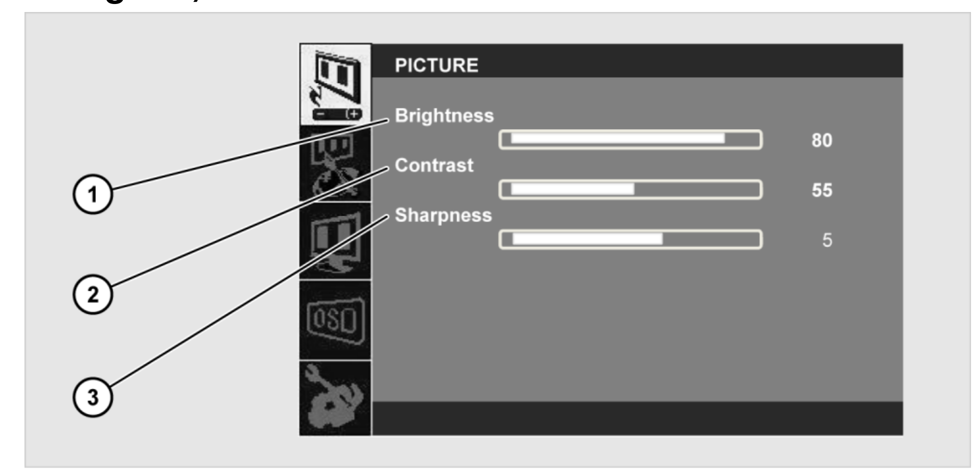
Erläuterung der Symbol-Schaltflächen

Auf der linken Seite des Bildschirm-Menüs werden Symbol-Schaltflächen angezeigt, mit denen Sie die einzelnen Bildschirmseiten aufrufen können.



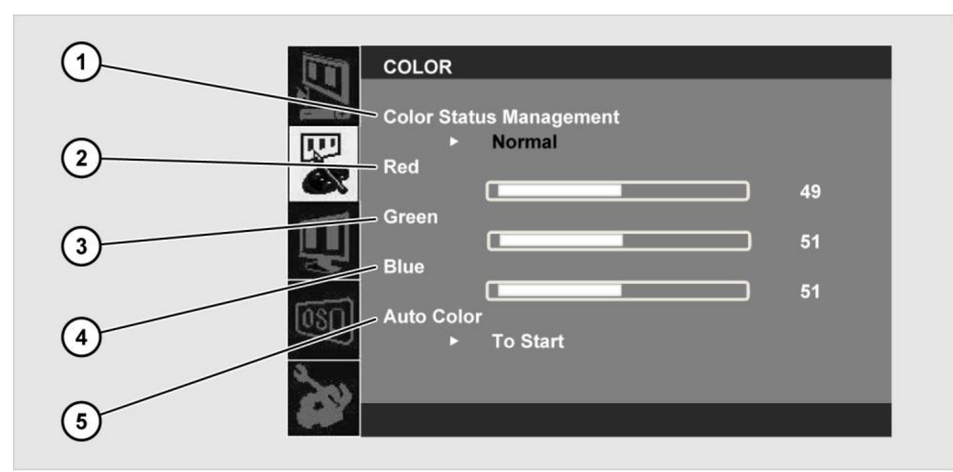
Nr.	Beschreibung
1	Sprache des Bildschirm-Menüs wählen
2	Bildschirm-Menü nach links oder rechts verschieben
3	Bildschirm-Menü nach oben oder unten verschieben
4	Transparenz des Bildschirm-Menüs einstellen
5	Zeit einstellen, nach der das Bildschirm-Menü geschlossen wird. Wenn Sie innerhalb der eingestellten Zeit keine Eingabe machen, wird das Bildschirm-Menü geschlossen.

Helligkeit, Kontrast und Bildschärfe einstellen

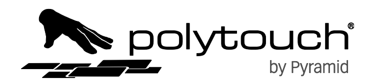


Nr.	Beschreibung
1	Helligkeit einstellen
2	Kontrast einstellen
3	Bildschärfe einstellen

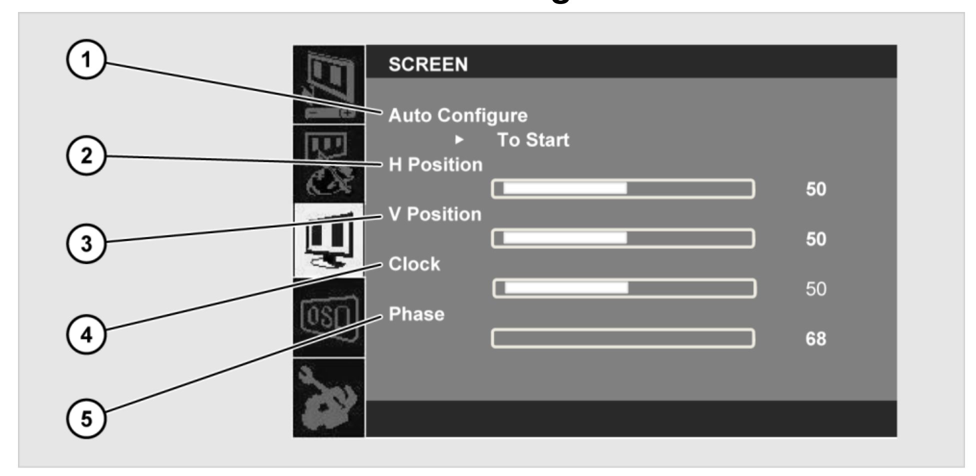
Farben einstellen



Nr.	Beschreibung
1	Voreingestellte Farbeinstellungen wählen (Benutzerdefiniert, warm, normal, kalt)
2	Farbe ROT einstellen
3	Farbe GRÜN einstellen
4	Farbe BLAU einstellen
5	Sättigung einstellen

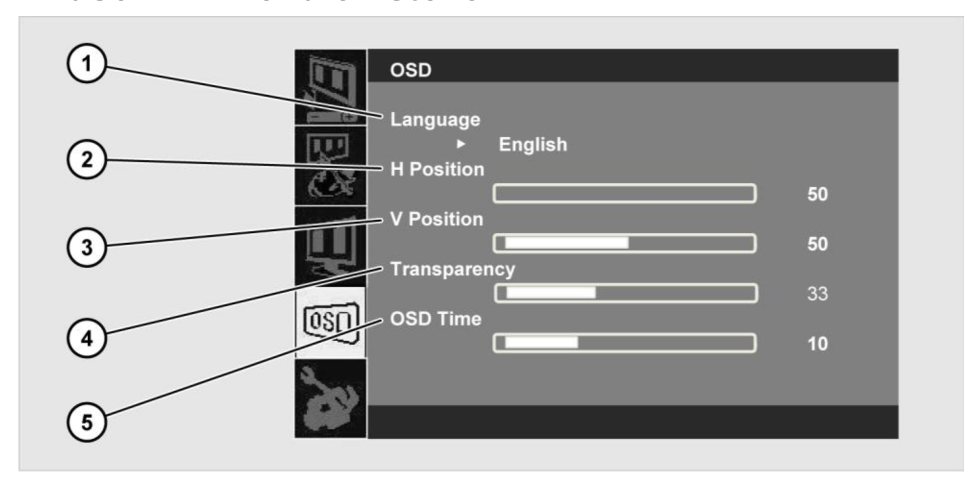


Position und Größe des Anzeigebereichs einstellen



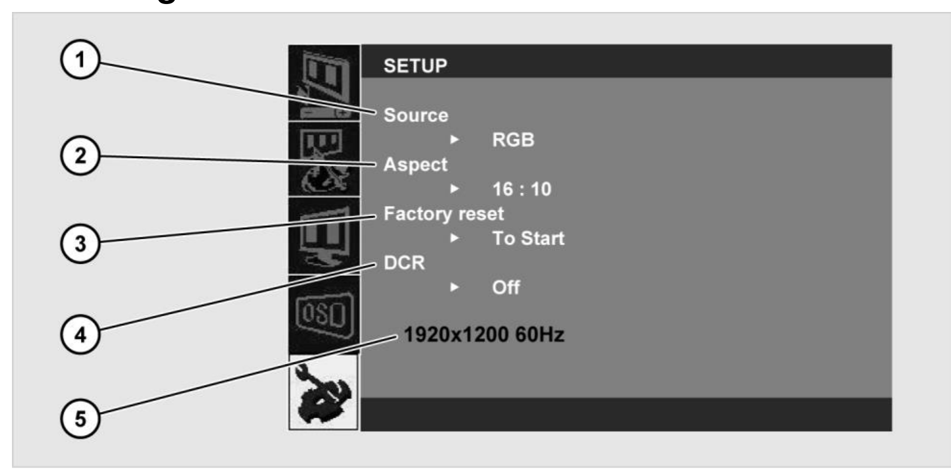
Nr.	Beschreibung
1	Die ab Werk eingestellte Position und Größe des Anzeigebereichs wieder herstellen
2	Anzeigebereich nach links oder rechts verschieben
3	Anzeigebereich nach oben oder unten verschieben
4	Breite des Anzeigebereichs einstellen
5	Feineinstellung des Anzeigebereichs vornehmen

Bildschirm-Menü einstellen



Nr.	Beschreibung
1	Sprache des Bildschirm-Menüs wählen
2	Bildschirm-Menü nach links oder rechts verschieben
3	Bildschirm-Menü nach oben oder unten verschieben
4	Transparenz des Bildschirm-Menüs einstellen
5	Zeit einstellen, nach der das Bildschirm-Menü geschlossen wird. Wenn Sie innerhalb der eingestellten Zeit keine Eingabe machen, wird das Bildschirm-Menü geschlossen.

Grundlegende Bildschirm-Parameter einstellen



Nr.	Beschreibung
1	Eingangssignal (Analog, DVI oder HDMI) einstellen
2	Seitenverhältnis des Anzeigebereichs einstellen (16:10, 4:3)
3	Werkseinstellungen wieder herstellen
4	Dynamische Kontrasterweiterung ein- oder ausschalten
5	Anzeige der Auflösung und Frequenz des Bildschirms



Seitenteil austauschen mittels Quick Mounting System (QMS)

Bei den polytouch-Systemen der POS-Serie können die Seitenteile mittels des Quick Mounting Systems ausgetauscht werden. Demontieren Sie dazu das alte Seitenteil wie im Abschnitt *Seitenteil demontieren* beschrieben, und folgen Sie dem Abschnitt *Seitenteil montieren*, um das neue Seitenteil zu montieren.

Die folgenden Abbildungen zeigen ein polytouch 32000 POS. Das Quick Mounting System ist bei allen Systemen so ähnlich, dass diese Abbildungen ohne Weiteres für andere polytouch-Systeme verwendet werden können.

Seitenteil demontieren

Um ein Seitenteil von einem polytouch POS-System zu demontieren, gehen Sie wie folgt vor:



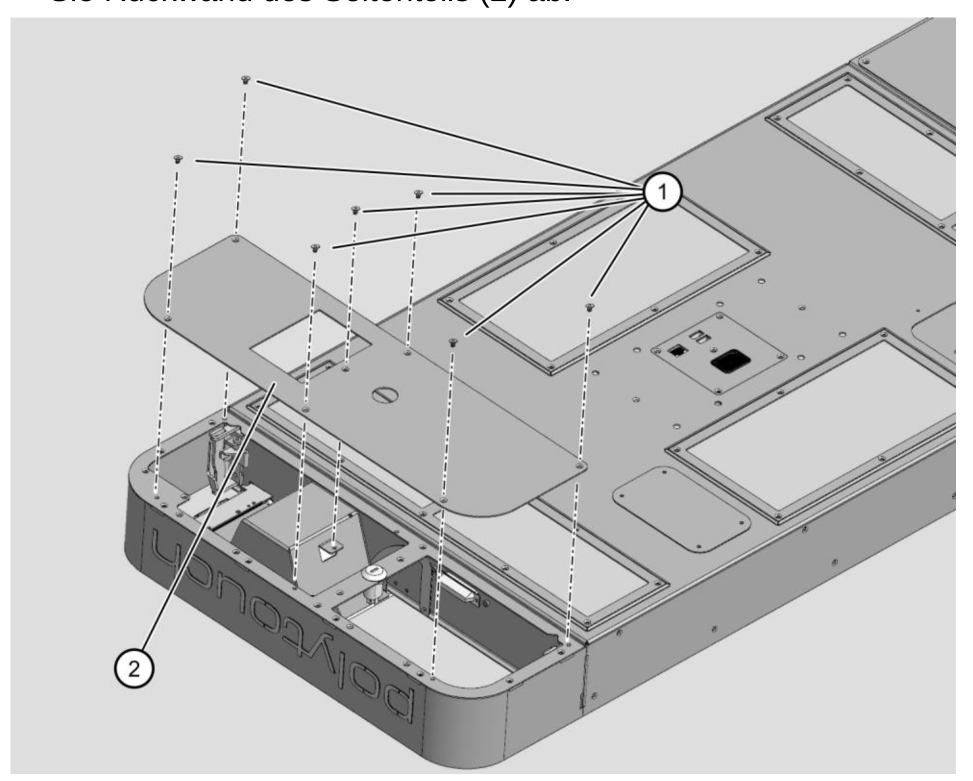
VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

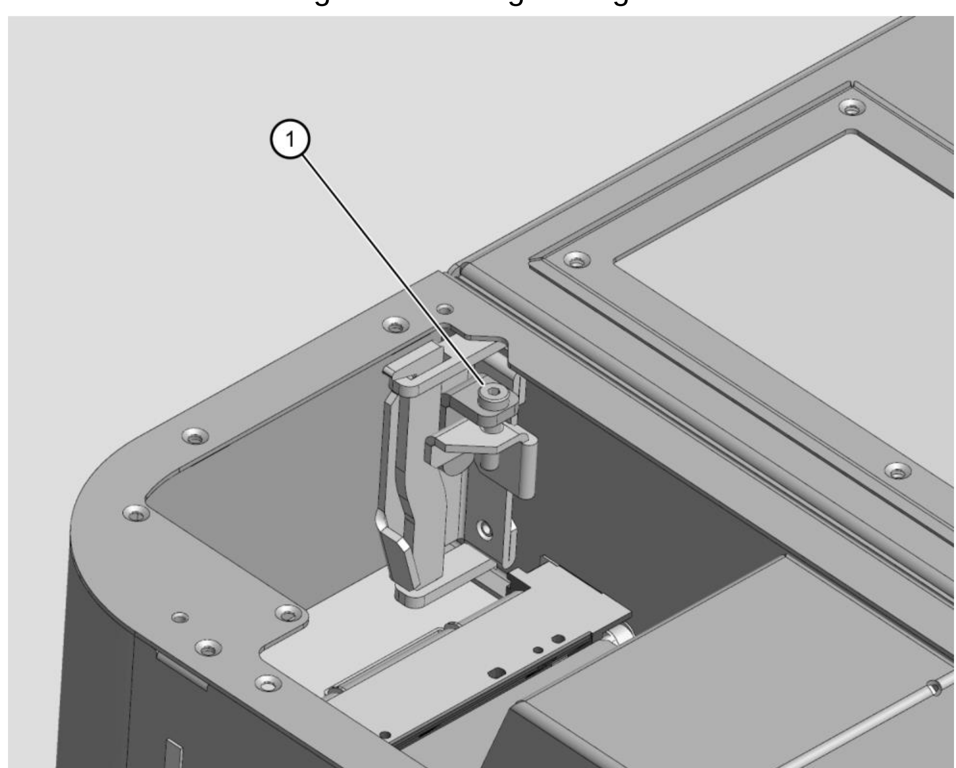
- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

- ▶ Legen Sie das polytouch-System mit der Benutzeroberfläche nach unten auf eine ebene, saubere und gepolsterte Arbeitsfläche.

- Schrauben Sie die Befestigungsschrauben (1) ab, und nehmen Sie Rückwand des Seitenteils (2) ab.

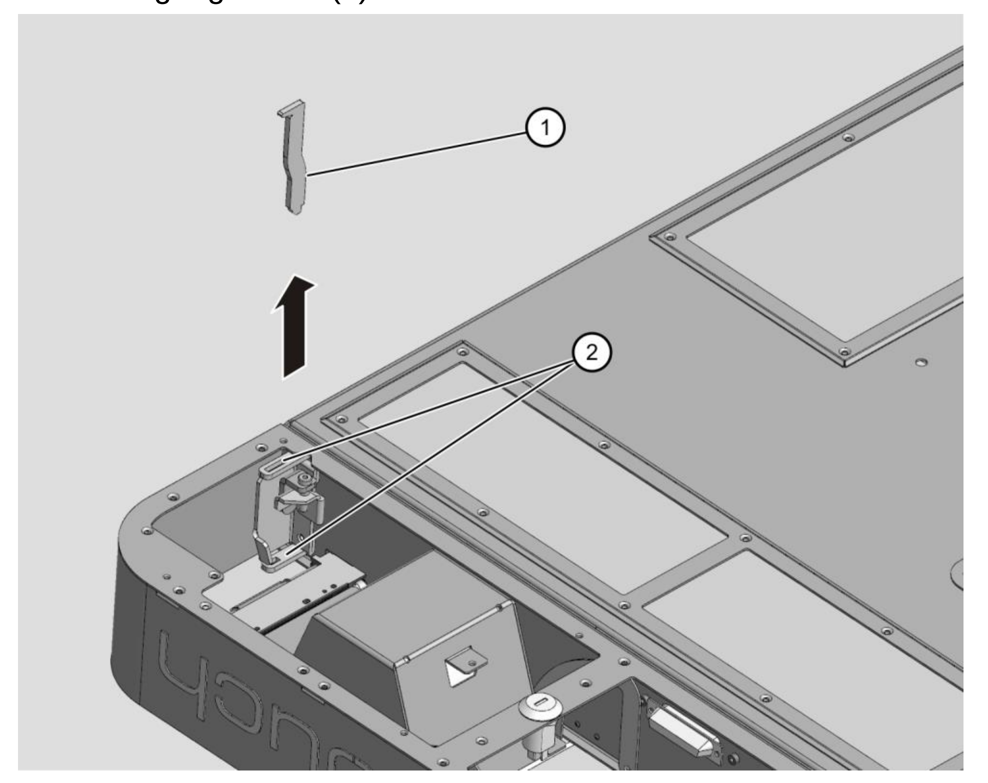


- Lösen Sie die Befestigungsschraube des Haltebügels (1). Lassen Sie sie einige Umdrehungen eingeschraubt.



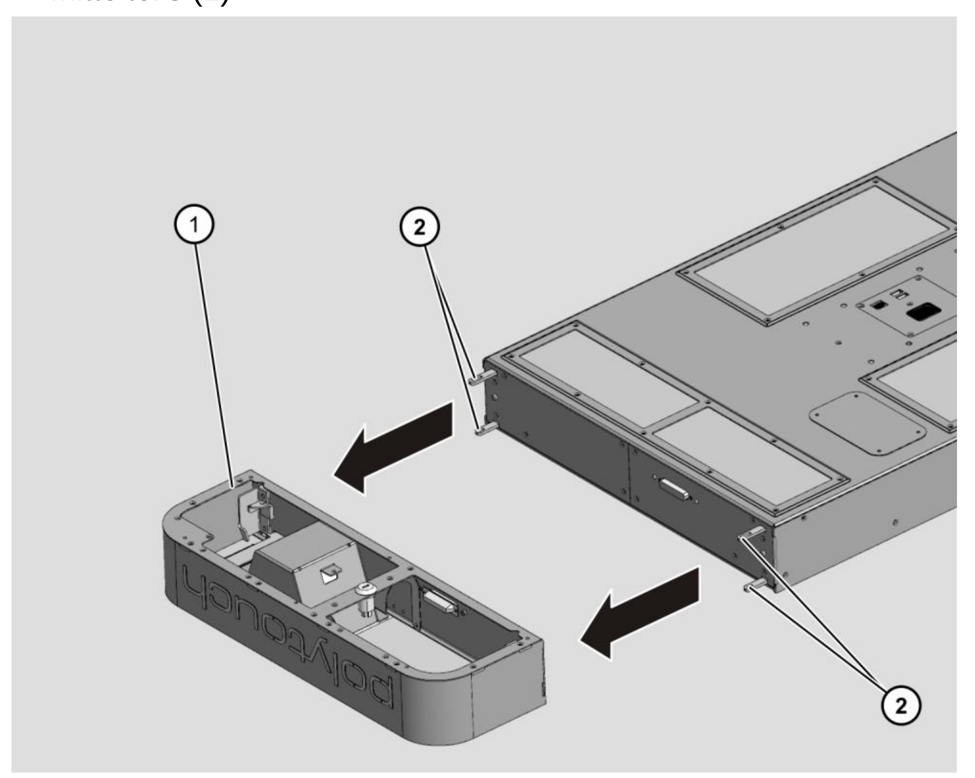


- Ziehen Sie den Riegel (1) nach oben aus den Ösen der Befestigungsanker (2).

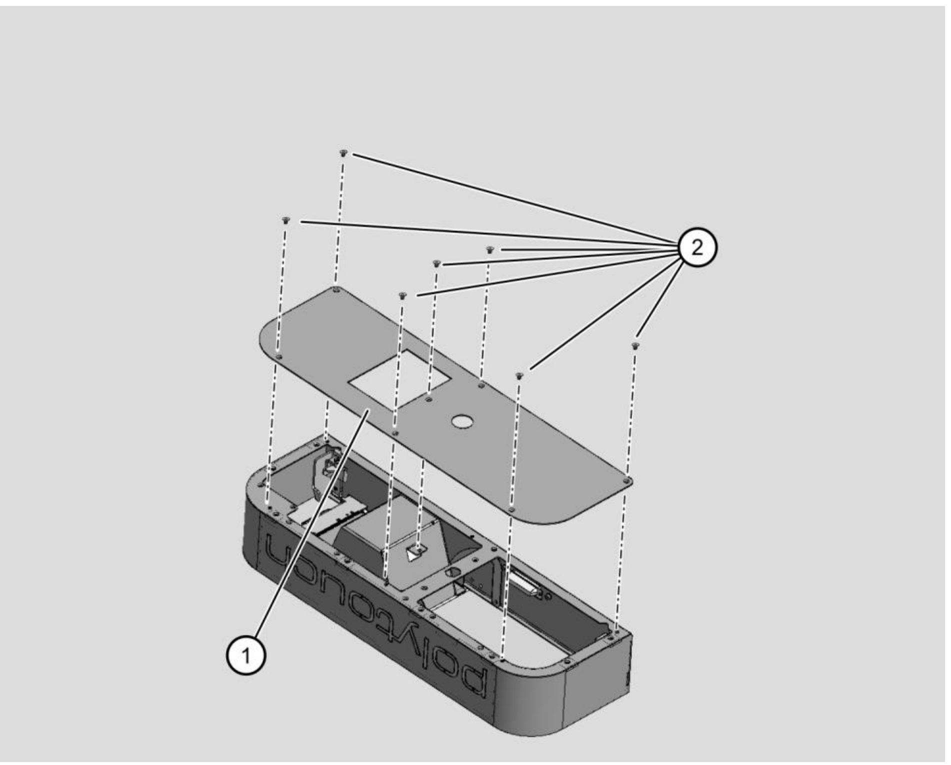


- Demontieren Sie den zweiten Riegel entsprechend vom anderen Befestigungsanker.

- Ziehen Sie das Seitenteil (1) von den Befestigungsankern des Mittelteils (2).



- Schrauben Sie die Rückwand des Seitenteils (1) wieder mit den Befestigungsschrauben (2) an.





Seitenteil montieren

Um ein Seitenteil an ein polytouch POS-System zu montieren, gehen Sie wie folgt vor:



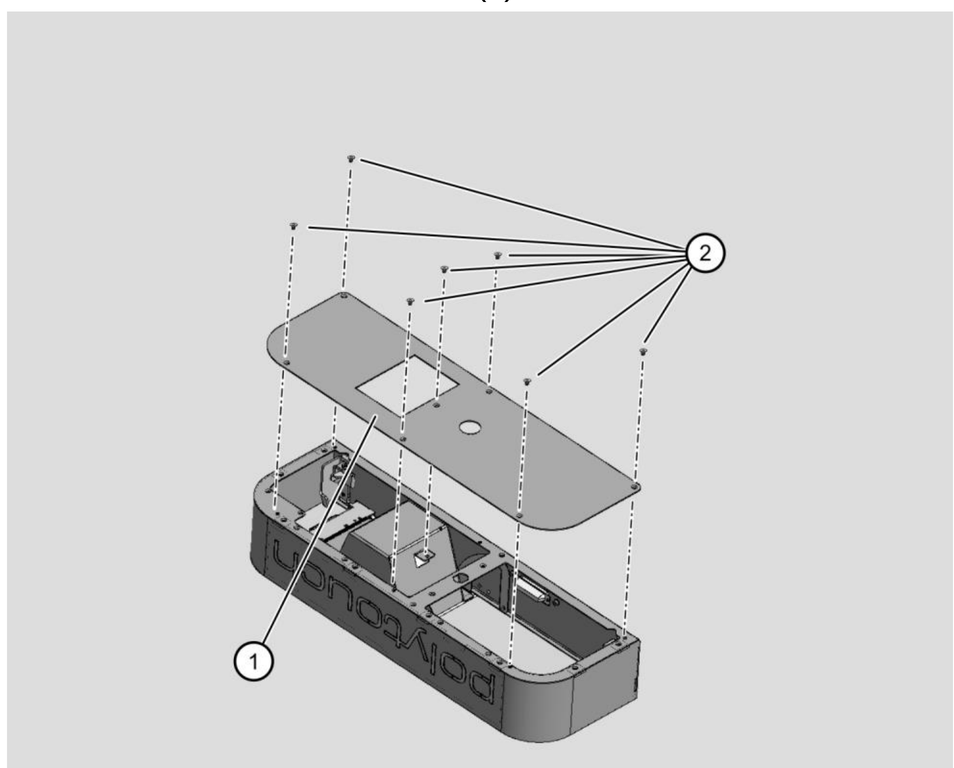
VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

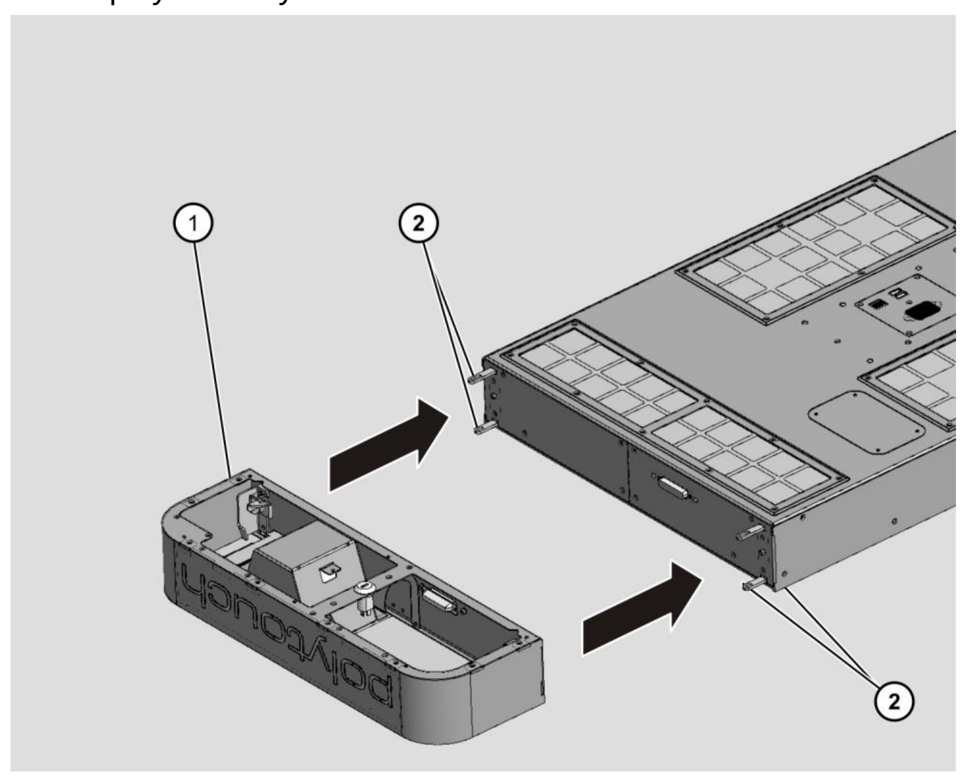
- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

- ▶ Legen Sie das polytouch-System und das Seitenteil mit der Benutzeroberfläche nach unten auf eine ebene, saubere und gepolsterte Arbeitsfläche.

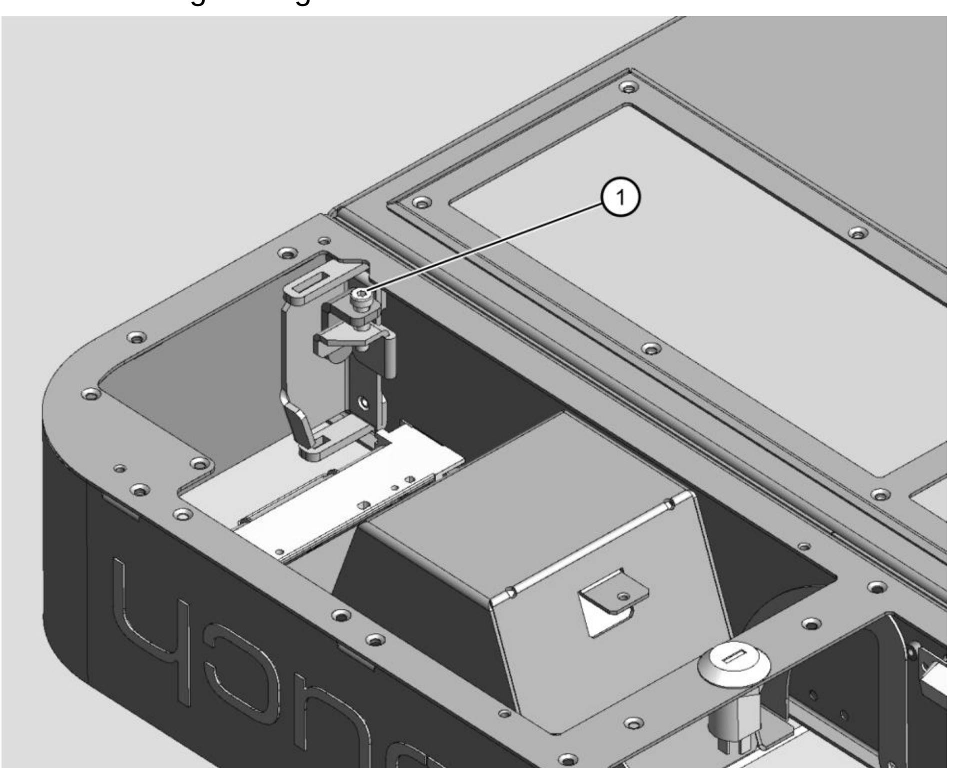
- ▶ Schrauben Sie die Befestigungsschrauben (1) ab, und nehmen Sie Rückwand des Seitenteils (2) ab.

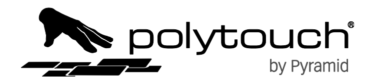


▶ Stecken Sie das Seitenteil (1) auf die Befestigungsanker (2) des polytouch-Systems.

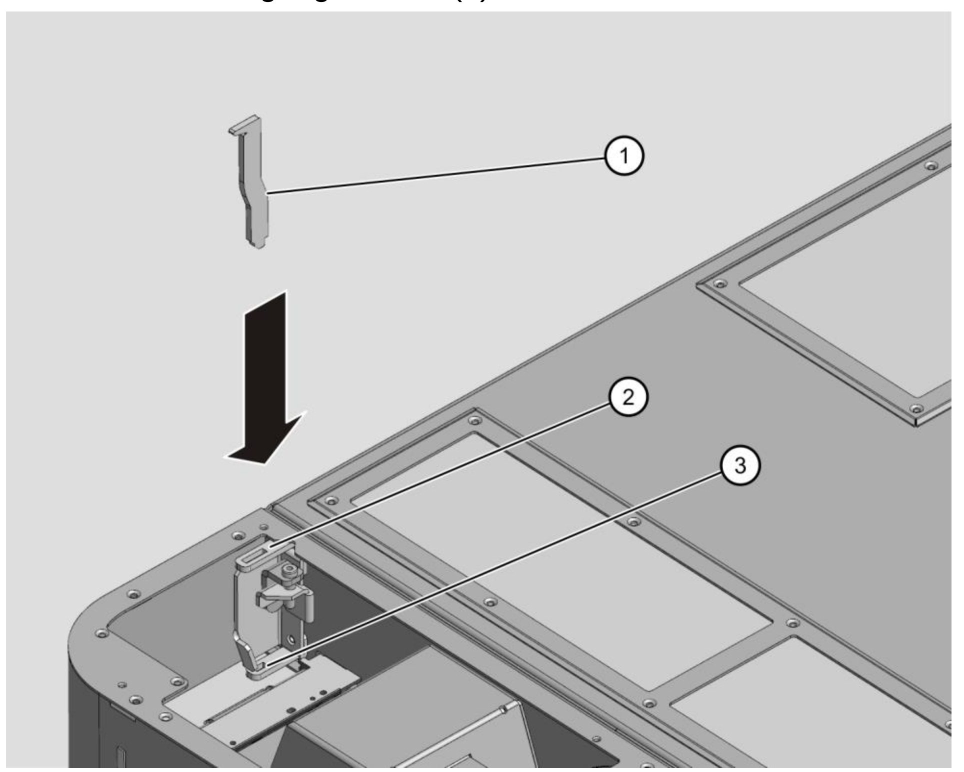


▶ Stellen Sie sicher, dass die Schraube (1) nur wenige Umdrehungen eingeschraubt ist.

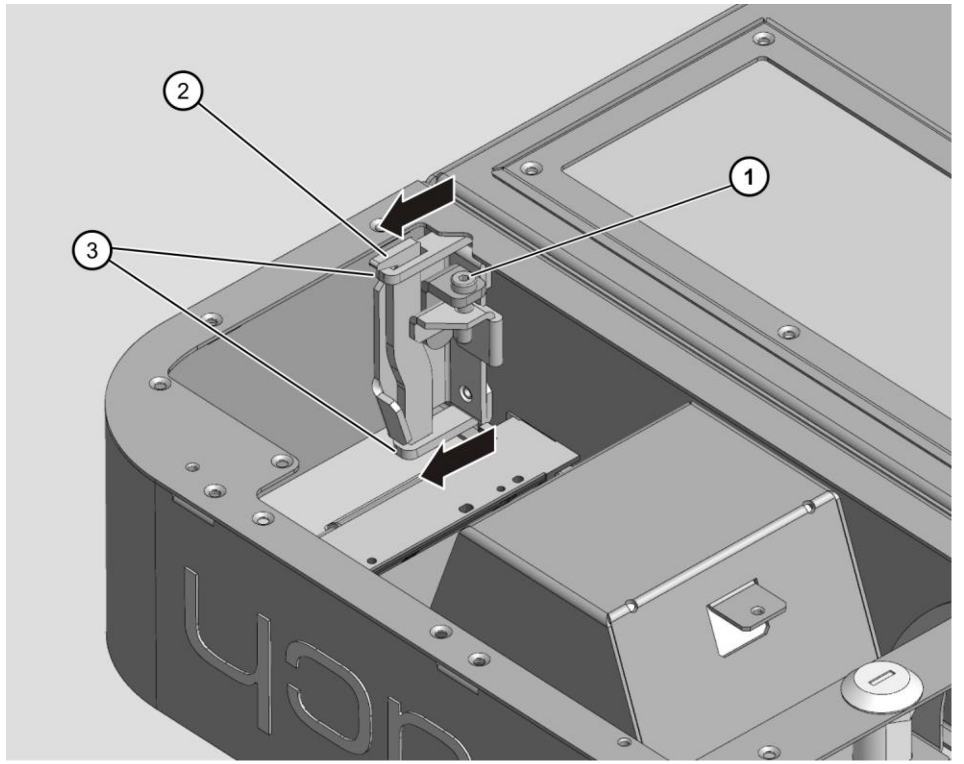




- Führen Sie den Riegel (1) durch die Öse des oberen Befestigungsankers (2) und stecken Sie ihn in die Öse des unteren Befestigungsankers (3).

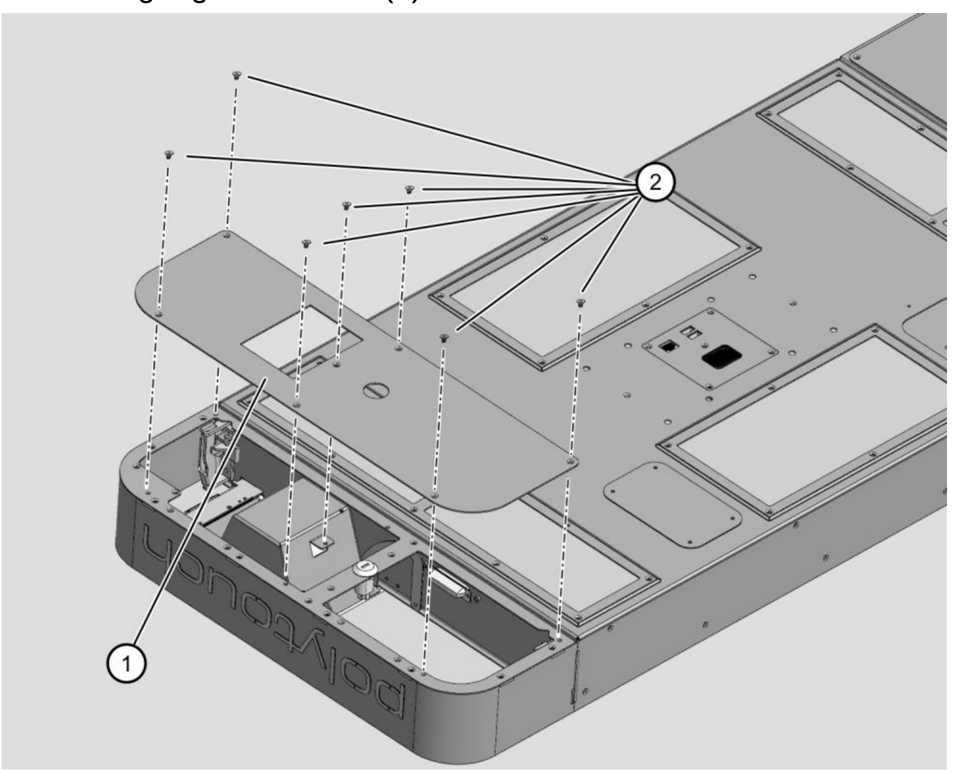


- Ziehen Sie die Schraube (1) fest, bis der Riegel (2) seitlich gegen die Ösen der Befestigungsanker (3) gepresst wird.

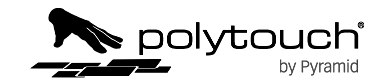


▶ Befestigen Sie den zweiten Riegel entsprechend am anderen Befestigungsanker.

▶ Schrauben Sie die Rückwand des Seitenteils (1) wieder mit den Befestigungsschrauben (2) an.



▶ Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig verschlossen ist, bevor Sie es in Betrieb nehmen.



polytouch-System reinigen und warten

polytouch-System reinigen

Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten, müssen Sie das System regelmäßig reinigen. Wie oft Sie eine Reinigung durchführen müssen, hängt von Ihrem Benutzerverhalten ab. Wenn der Bildschirm nur mit sauberen Fingern bedient wird, müssen Sie weniger reinigen. Prüfen Sie daher täglich den Zustand des Bildschirms.



GEFAHR!

Stromschlag durch eindringendes Wasser.

- Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung ab.
- Stellen Sie sicher, dass kein Wasser in das Gerät eindringen kann.

ACHTUNG!

Beschädigung des polytouch-Systems durch unsachgemäße Reinigung.

- Schalten Sie vor der Reinigung das System ab, um das unerwünschte Auslösen von Funktionen zu vermeiden.
- Verwenden Sie keine harten Gegenstände oder scheuernde Reinigungsmittel, die den Touchscreen oder die Seitenteile beschädigen können.
- Verwenden Sie zum Reinigen ein weiches, feuchtes Tuch.
- Verwenden Sie zum Reinigen ausschließlich lauwarmes Wasser. Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Gerät eindringt.

Druckerpapierrolle wechseln

Wenn ein Seitenteil des polytouch-Systems mit einem Thermotransfer-Bondrucker ausgestattet ist, müssen Sie bei Bedarf die Papierrolle wechseln.

Um die Papierrolle zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

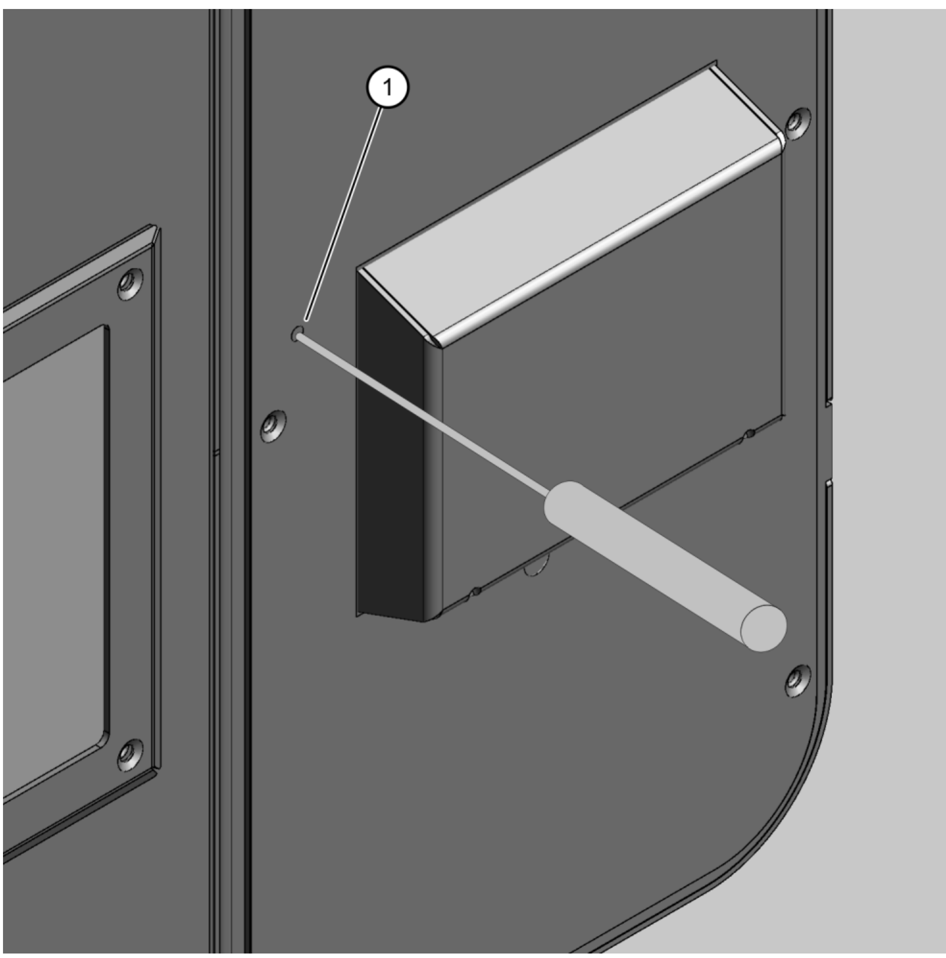
Im ersten Schritt muss die Bondruckerabdeckung entriegelt werden.

ACHTUNG!

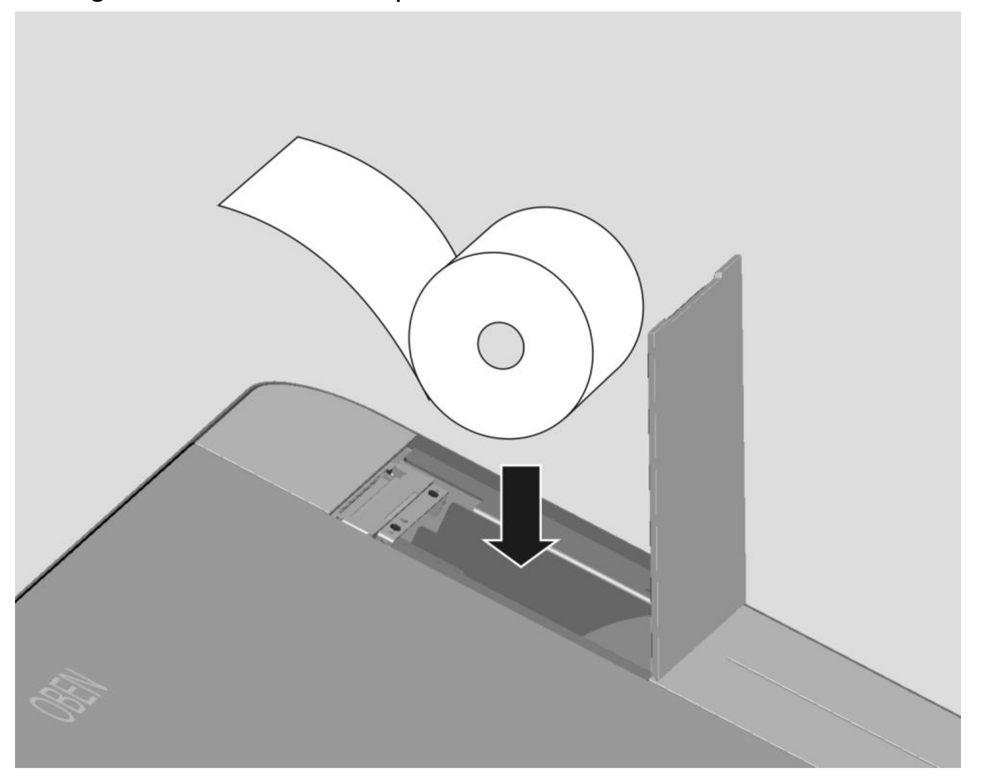
Beschädigung der Entriegelungsfeder und der darunter liegenden elektronischen Bauteile.

- ▶ Stecken Sie den spitzen Gegenstand nur 2 mm tief in die Entriegelungsöffnung.

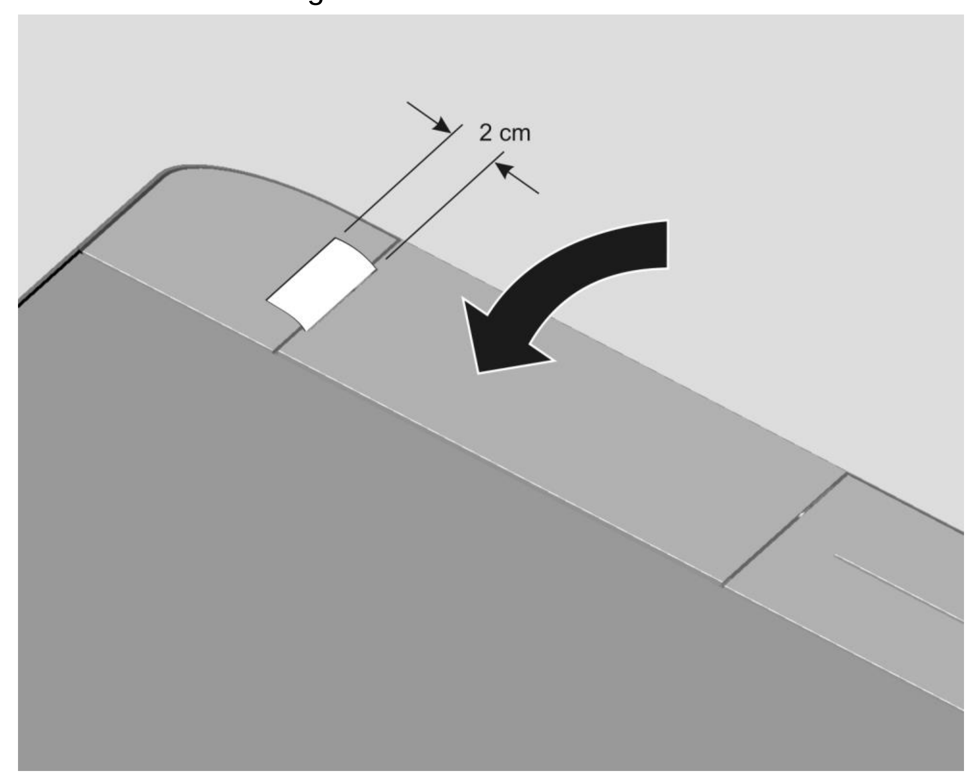
- ▶ Stecken Sie einen spitzen Gegenstand in die Entriegelungsöffnung (1).

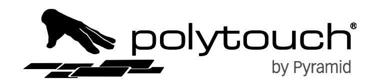


- Öffnen Sie die Bondruckerabdeckung vollständig.
- Nehmen Sie die leere Papierrolle aus dem Schacht.
- Legen Sie eine neue Papierrolle in den Schacht ein.



- Ziehen Sie das freie Papierende 2 Zentimeter über den Schachtrand heraus.
- Halten Sie das freie Papierende fest und schließen Sie die Druckerabdeckung.





Umgang mit Störungen



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

ACHTUNG

Sachschäden durch unbefugtes Öffnen des polytouch-Systems.

- Öffnen Sie niemals das polytouch-System.
- Wenden Sie sich im Fall einer Störung an den polytouch-Kundenservice.

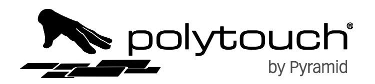
Im Fall einer Störung kann es erforderlich sein, dass Sie das polytouch-System an den Hersteller senden. Informationen zum Demontieren des polytouch-Systems finden Sie im Kapitel *polytouch-System demontieren*.

- Lassen Sie das Gerät ausschließlich von Pyramid oder seinen Service Partnern reparieren. Andernfalls erlischt der Garantie- und Gewährleistungsanspruch.
- Verwenden Sie zum Einsenden immer die Originalverpackung.

Die folgende Tabelle zeigt mögliche Störungen, erklärt deren Ursachen und gibt an, wie die Störung behoben werden kann:

Störungen	mögliche Ursache	Abhilfe
Keine vollflächige Touch-Funktion	defekte Hardware, schlechter Kontakt der ZIF-Kabel	Reklamation
Unsynchrone Touch-Funktion	Falsche Kalibrierung	Zurücksetzen der Kalibrierung und erneutes Kalibrieren
Inaktive Touch-Funktion nach Systemneustart	veraltete Firmware des Touch-Controllers	Firmware-Update des Touch-Controllers

Störungen	mögliche Ursache	Abhilfe
Keine Bildanzeige	defekte Hardware (Netzteil, FCR Board, LVDS Board)	Trennung vom Netz, erneuter Systemstart, Überprüfung von LCD-Bedienfeld, Reklamation
Inaktive USB-Schnittstellen	Falsche Bios-Einstellungen	Überprüfung Charging Mode Bios-Einstellung. (Soll = Off)
Keine Soundausgabe	fehlende Sound-Treiber	Installation von benötigten Treibern
System startet nicht - kein Warmstart möglich	defektes Netzteil	Reklamation
Keine Bildanzeige nach initialisierung von Betriebssystem	defektes LVDS-Board	Reklamation
Keine LED-Beleuchtung in den Seitenteilen	Falsche Einstellungen, defekte Hardware	Überprüfung der Parameter (COM-Port, Baud-Rate), Reklamation
Verbindungsaufbau mit Honeywell Scanner nicht möglich	Falsche Einstellungen, defekte Hardware	Auswahl des zugewiesenen COM-Ports, Reklamation
Papierstau des Druckers	Falsche Positionierung des Papier-Führungsblechs	Korrekte Positionierung des Führungsblechs, Reklamation
Keine Aktualisierung des Drucker-Status	Schlechter Kontakt an der QMS-Schnittstelle	Überprüfung der Anschlüsse und der Druckerklappe, Reklamation

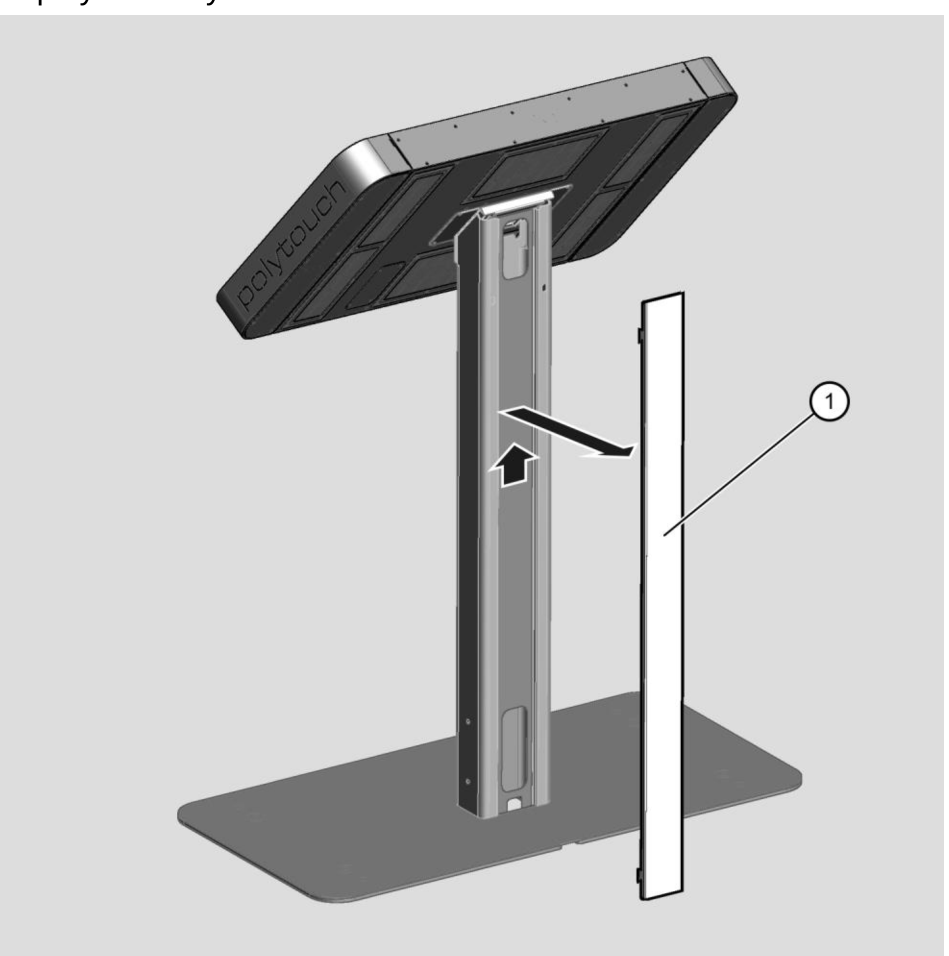


polytouch-System demontieren

polytouch System von Standfuß „Elegance“ demontieren

Um das polytouch-System vom Standfuß zu demontieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Schalten Sie das polytouch-System aus.
- Nehmen Sie das Abdeckblech ab, wie in der nachfolgenden Abbildung gezeigt.
- Ziehen Sie die Kabel aus den Anschlüssen der Rückseite des polytouch-Systems.



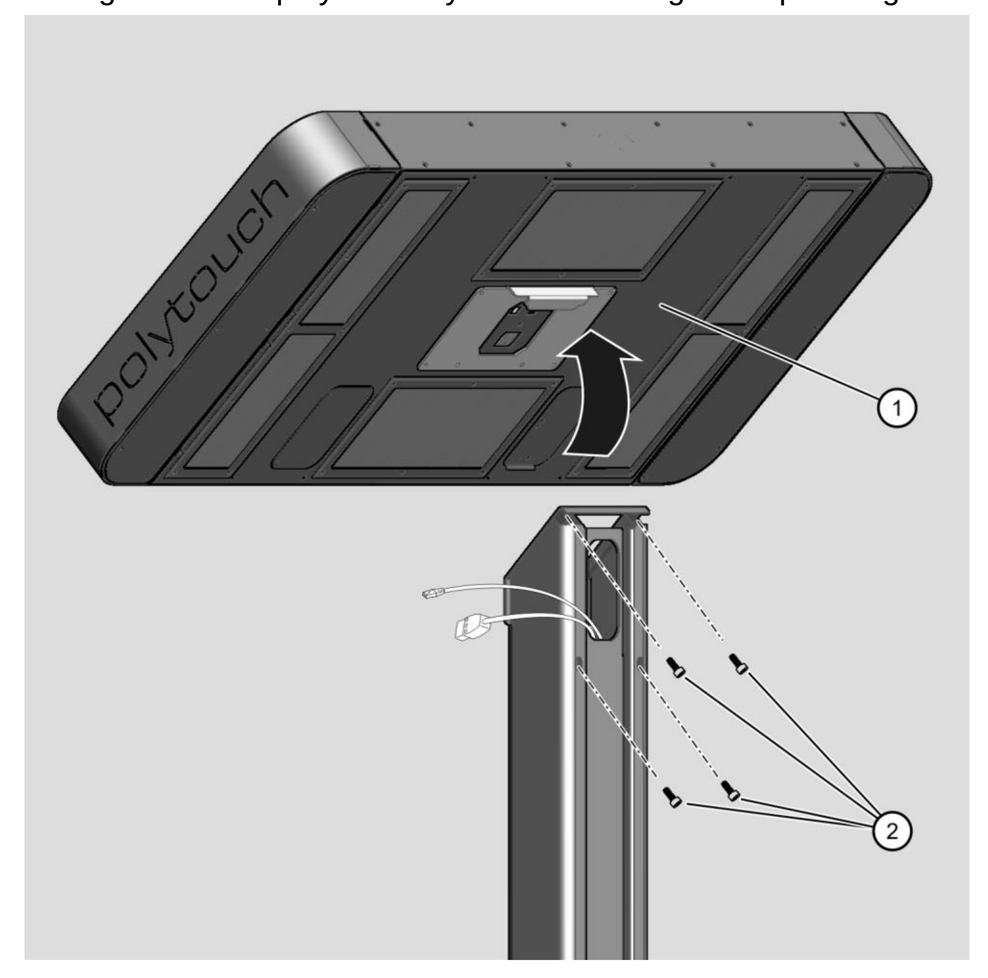


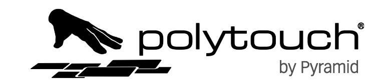
VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

- Lösen Sie die Schrauben (2) am Aufnahmestück.
- Heben Sie das polytouch-System (1) vom Standfuß ab.
- Legen Sie das polytouch-System in die Originalverpackung.





polytouch-System von Objekten demontieren

Um das polytouch-System von Objekten zu demontieren, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Schalten Sie das polytouch-System aus.
- ▶ Ziehen Sie die Kabel aus den Anschlüssen an der Rückseite des polytouch-Systems.
- ▶ Lösen Sie die Befestigungsmittel.



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

- ▶ Heben Sie das polytouch-System aus der Öffnung des Objektes.
- ▶ Legen Sie das polytouch-System in die Originalverpackung.

polytouch-System von Wandhalterung demontieren

Um das polytouch-System von der Wandhalterung zu demontieren, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Schalten Sie das polytouch-System aus.
- ▶ Ziehen Sie die Kabel aus den Anschlüssen an der Rückseite des polytouch-Systems.
- ▶ Lösen Sie die Befestigungsmittel.



VORSICHT!

Verletzungen durch Herunterfallen des polytouch-Systems.

- ▶ Tragen Sie das polytouch-System immer mit zwei Personen.

- ▶ Nehmen Sie das polytouch-System von der Wandhalterung ab.
- ▶ Legen Sie das polytouch-System in die Originalverpackung.

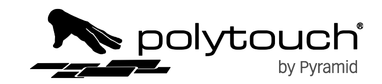
polytouch-System entsorgen

ⓘ Entsorgen Sie das Gerät nicht in den Hausmüll. Elektrische Geräte und Bauteile müssen immer gesondert entsorgt werden.

ⓘ Entsorgen Sie die Akkus und Batterien unbedingt entsprechend der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.



Für das Entsorgen eines nicht mehr benötigten oder defekten Systems setzen Sie sich mit dem Hersteller in Verbindung. Wir können Sie beraten, wie die Bauteile gemäß den Umweltvorschriften getrennt werden müssen und welche Werkstoffe der Wiederverwertung zugeführt werden können.



Konformitätserklärung

Für die wie folgt bezeichneten Gerätefamilien:

- polytouch 22 Classic
- polytouch 22000 POS
- polytouch 32 Classic
- polytouch 32000 POS

wird hiermit bestätigt, dass sie den wesentlichen Schutzanforderungen entsprechen, die in den folgenden EU Richtlinien festgelegt sind:

- EU Richtlinie 2004/108/EG über die elektromagnetische Verträglichkeit
- EU Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- EU Richtlinie 1999/5/EG über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität
- EU Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS)

Die Konformitätsbewertung wurde unter Anwendung der folgenden harmonisierten Normen durchgeführt:

- EN 55022:2010
- EN 55024:2010
- EN 61000-3-2:2010-03
- EN 61000-3-3:2009-06
- EN 301 489-01 v1.8.1
- EN 301 489-17 v1.3.2
- EN 60950-1:2011
- EN 50581:2012

Diese Erklärung wird verantwortlich abgegeben für:

Pyramid Computer GmbH, Bötzinger Straße 60, 79111 Freiburg

Friedrich Hansen, Geschäftsführer

Garantieerklärung

Garantiedauer

Für alle polytouch-Systeme die von Pyramid Computer GmbH geliefert werden beträgt die Garantiedauer 12 Monate, vorausgesetzt es wurden keine abweichenden Regelungen im Kaufvertrag festgehalten.

Garantieverlängerung

Für alle polytouch-Systeme kann eine Garantieverlängerung gegen zusätzliche Kosten beantragt werden. Diese Verlängerung muss innerhalb der ersten drei Monate nach Erwerb des polytouch-Systems beantragt werden und bezieht sich nur auf Komponenten die mit dem Gerät geliefert wurden.

Lassen sie das Gerät ausschließlich von Pyramid und seinen Service-Partnern reparieren. Andernfalls erlischt der Garantie- und Gewährleistungsanspruch.

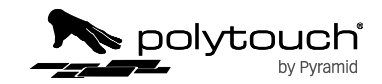
Leistungsumfang

Reparatur im PYRAMID Service Center (PSC)

- Arbeitszeit
- Ersatzteile.

Arbeitsumfang

Das System wird nach der Reparatur wieder in den Auslieferungszustand versetzt. Notwendige Treiber werden nach Möglichkeit eingebunden.



Leistungsausschlüsse:

- Die Arbeitszeit für die Demontage/Montage von Einzelteilen die separat gekauft wurden (d.h. nicht als komplettes System)
- Störungen die aufgrund von defekter oder fehlerhafter Anwendungssoftware und /oder Treibern auftreten
- Störungen oder Fehlfunktionen von Betriebssystemen die nicht durch Pyramid installiert wurden
- Kratzer auf der TFT-Oberfläche oder des Gehäuses
- Peripheriegeräte (wie z. B.: Maus, Tastatur)
- Störungen durch Anwendungssoftware und fehlerhafte Treiber
- Datenmigration aufgrund eines Festplattenaustausches (Kann als zusätzliche Leistung erworben werden). Für den Verlust von Daten wird keine Haftung übernommen.
- Wartungsarbeiten
- Änderungen der Gerätekonfiguration
- Korrigierende Wartung aufgrund von missbräuchlicher Handhabung oder Virusinfektion
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien (wie z. B.: Batterien, Toner, Datenbänder, Reinigungsbänder
- Die Fehlerbehebung von Drittanbietersoftware (z. B. Viren-Scanner)
- Schäden verursacht durch zu hohe mechanische Belastung, Sturz, Wasserschaden und höhere Gewalt

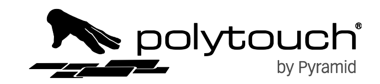
ⓘ Für unfrei eingesandte Geräte fallen zusätzliche Transportkosten und Bearbeitungsgebühren an.

ⓘ Je genauer die Fehlerbeschreibung ist, umso schneller und zuverlässiger können wir Ihr Gerät instand setzen.

Hotline:	**+49 761 4514 870** Die Kosten für einen Anruf aus dem deutschen Festnetz oder einem Mobilfunknetz richten sich nach dem jeweiligen Tarif bei Ihrem Anbieter.
Fax:	**+49 761 4514 890**
E-Mail:	**support@pyramid.de**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Siehe http://www.polytouch.de/polytouch/media/#tabs-3
Der Gerichtsstand ist Freiburg i. Breisgau - Deutschland.

Version 1.0 / 01.03.2012



Technische Daten

polytouch 22 Classic	Spezifikationen	
Display	Bildschirmdiagonale	21,53“ (54,68 cm) Anti Glare
	Auflösung	1.920 × 1.080 Full HD
Touch Controller	Touch-Technologie	Projected Capacitive Technology (PCT)
	Simultane Berührungspunkte	20 Touchpunkte und Handflächenerkennung
	Latenz	<10 ms
Rechnereinheit	Die Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt polytouch 22 Classic auf unserer Homepage: http://www.polytouch.de	
Chassis	Material Standfuß	Edelstahl
	Material System	Edelstahl, Acryl, Glas
	Maße System	635 × 297 × 70 mm
	Montage	Standfuß „Elegance“, Wandmontage, Objekteinbau
	Gewicht System	15,5 kg (ohne Verpackung und Standfuß)
	Gewicht Standfuß	19 kg (ohne Verpackung)

Typenschild polytouch 22 Classic:



All-In-One Multitouch-System
polytouch® 22 CLASSIC

Hersteller / Manufacturer:
Pyramid Computer GmbH
Netzspannung / AC Input:
100-240 V; 1,65-0,7 A
50-60 Hz
Check voltage before use



polytouch 22000 POS	**Spezifikationen**	
Display	Bildschirmdiagonale	21,5“ (54,68 cm) Anti Glare
	Auflösung	1.920 × 1.080 Full HD
Touch Controller	Touch-Technologie	Projected Capacitive Technology
	Simultane Berührungspunkte	20 Touchpunkte und Handflächenerkennung
	Latenz	<10 ms
Rechnereinheit	Die Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt polytouch 22000 POS auf unserer Homepage: http://www.polytouch.de	
Chassis	Material Standfuß	Edelstahl
	Material System	Edelstahl, Acryl, Glas
	Maße System	792 × 297 × 70 mm (Mit QMS POS Thermodrucker: 792 x 297 x 88 mm)
	Montage	Standfuß „Elegance“, Wandmontage, Objekteinbau
	Gewicht System	15,5 kg (ohne Verpackung und Standfuß)
	Gewicht Standfuß	19 kg (ohne Verpackung)

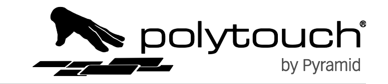
Typenschild polytouch 22000 POS:



All-In-One Multitouch-System
polytouch® 22000 POS

Hersteller / Manufacturer:
Pyramid Computer GmbH
Netzspannung / AC Input:
100-240 V; 1,65-0,7 A
50-60 Hz
Check voltage before use





polytouch 32 Classic	**Spezifikationen**	
Display	Bildschirmdiagonale	32“ (81,28 cm) Anti Glare
	Auflösung	1.920 × 1.080 Full HD
Touch Controller	Touch-Technologie	Projected Capacitive Technology (PCT)
	Simultane Berührungspunkte	20 Touchpunkte und Handflächenerkennung
	Latenz	<10 ms
Rechnereinheit	Die Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt polytouch 32 Classic auf unserer Homepage: http://www.polytouch.de	
Chassis	Material Standfuß	Edelstahl
	Material System	Edelstahl, Acryl, Glas
	Maße System	951 × 446 × 83 mm
	Montage	Standfuß „Elegance“, Wandmontage, Objekteinbau
	Gewicht System	27 kg (ohne Verpackung und Standfuß)
	Gewicht Standfuß	32 kg (ohne Verpackung)

Typenschild polytouch 32 Classic:



All-In-One Multitouch-System
polytouch® 32 CLASSIC

Hersteller / Manufacturer:
Pyramid Computer GmbH

Netzspannung / AC Input:
100-240 V; 1,9-0,8 A
50-60 Hz

Check voltage before use



Made in Germany
www.polytouch.de

polytouch 32000 POS	**Spezifikationen**	
Display	Bildschirmdiagonale	32“ (81,28 cm) Anti Glare
	Auflösung	1.920 × 1.080 Full HD
Touch Controller	Touch-Technologie	Projected Capacitive Technology (PCT)
	Simultane Berührungspunkte	20 Touchpunkte und Handflächenerkennung
	Latenz	<10 ms
Rechnereinheit	Die Angaben hierzu entnehmen Sie bitte dem Datenblatt polytouch 32000 POS auf unserer Homepage: http://www.polytouch.de	
Chassis	Material Standfuß	Edelstahl
	Material System	Edelstahl, Acryl, Glas
	Maße System	1042 × 446 × 82 mm (Mit QMS POS Thermodrucker: 1042 x 446 x 88 mm)
	Montage	Standfuß „Elegance“, Wandmontage, Objekteinbau
	Gewicht System	27 kg (ohne Verpackung)
	Gewicht Standfuß	32 kg (ohne Verpackung)

Typenschild polytouch 32000 POS:



All-In-One Multitouch-System
polytouch® 32000 POS

Hersteller / Manufacturer:
Pyramid Computer GmbH

Netzspannung / AC Input:
100-240 V; 1,9-0,8 A
50-60 Hz

Check voltage before use



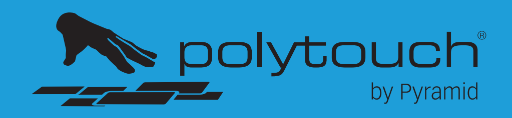
Made in Germany
www.polytouch.de



Kontakt

Pyramid Computer GmbH
polytouch® business unit

Telefon: +49 761 4515 780
Fax: +49 761 4514 700
E-Mail: polytouch@pyramid.de



Multitouch-Systeme

www.pyramid.de · www.polytouch.de